



ОТЧЕТ
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения городского округа Заречный
«Детский сад комбинированного вида «Детство»
 за 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
94,5 баллов из 100 баллов (оценка отлично) Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте организации	Постоянно	Директор Гордиевских С.А.	- Размещена на официальном сайте учреждения информация об участии воспитанников в различных смотрах, конкурсах, спортивных мероприятиях. 07.02-26.02.2020г., 10.03-13.03.2020г 16.04.2020, 24.04.2020, 08.05.2020 - Проведены родительские собрания в группах ДОУ по информированию родителей (законных представителей) о	07.02-26.02.2020г 10.03-13.03.2020г 16.04.2020 24.04.2020 08.05.2020 31.01.2020г 28.02.2020г. 31.03.2020г.

				возможностях сайта организации и сайта bus.gov.ru. 31.01.2020г, 28.02.2020г., 31.03.2020г.	
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации	Регулярное обновление информации на стендах ДОУ	Постоянно	Директор Гордиевских С.А.	Обновление информации в соответствии с нормативно-правовыми актами. 28.02.2020г, 30.04.2020г, 31.05.2020г	28.02.2020г 30.04.2020г 31.05.2020г
II. Комфортность условий предоставления услуг					
78,5 баллов из 100 баллов (оценка хорошо) Улучшить условия комфортности оказания услуг	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания воспитанников в организации и развитие МТБ (материально-техническая база) Ремонтные работы помещений и территории ДОУ. Приобретение игрового оборудования групп. Обновление оборудования на прогулочных участках. Обновление оборудования на пищеблоке.	По мере поступления средств	Директор Гордиевских С.А.	Обновление материально-технической базы. 31.05.2020г, 30.06.2020г Подготовка к проведению косметических ремонтов. 30.04.2020, 31.05.2020г, 30.06.2020г. Установка нового игрового оборудования на 2 прогулочных участках. 25.05.2020г	31.05.2020г 30.06.2020г 30.04.2020г. 31.05.2020г 30.06.2020г. 25.05.2020г
	Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации.	В течение учебного года	Директор Гордиевских С.А.	Повышение просветительской компетенции персонала: проведены производственные собрания, педагогические советы, консультации для персонала. 14.01-31.05.20020г	14.01- 31.05.20020г
	Мероприятия, направленные на формирование нормативно-правовой базы в соответствии с ФГОС ДО.	Постоянно	Директор Гордиевских С.А.	Реализация основной образовательной программой ДОУ, адаптированной образовательной программой ДОУ, рабочими программами педагогов, учебно-методическое обеспечение образовательного процесса. 31.05.2020г	31.05.2020г

	<p>Мероприятия по созданию условий для индивидуальной работы с воспитанниками.</p> <p>Мероприятия, направленные на создание условий для детей с ограниченными возможностями здоровья.</p>	Постоянно	Директор Гордиевских С.А.	<p>Реализация Основной образовательной программы ДОУ, адаптированной образовательной программы ДОУ, рабочих программ педагогов, индивидуальных программ реабилитации и абилитации инвалидов. учебно-методическое обеспечение образовательного процесса.</p> <p>Реализация «Программы здоровья».</p> <p>31.05.2020г</p>	31.05.2020г
	Внедрение в образовательную деятельность ДОУ инноваций.	В течение года	Директор Гордиевских С.А.	<p>Участие педагогов в методической работе, проведение мероприятий по обмену и распространению опыта инновационных методик.</p> <p>31.01.2020г, 28.02.2020г., 31.03.2020г., 31.05.2020г</p>	<p>31.01.2020г</p> <p>28.02.2020г.</p> <p>31.03.2020г.</p> <p>31.05.2020г</p>
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>62,7 баллов из 100 баллов (оценка хорошо)</p> <p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов</p>	<p>Мероприятия по усовершенствованию условий доступа к зданиям ДОУ, повышению доступности услуг для лиц с ОВЗ</p>	По мере поступления средств	Директор Гордиевских С.А.	<p>- Установлены «Кнопка вызова», графический знак «Кнопка вызова».</p> <p>31.03.2020г</p> <p>- Приобретены материалы для замены деревянного покрытия прогулочной веранды. Установка новой песочницы.</p> <p>25.06-31.08.2020г</p>	<p>31.03.2020г</p> <p>25.06-31.08.2020г</p>
	<p>Повышение уровня педагогической компетентности педагогических работников в работе с детьми с ОВЗ, инвалидами.</p> <p>Информирование родителей (законных представителей) об оказании консультативной, психолого- педагогической помощи детям с ОВЗ, в том числе инвалидам.</p>	Постоянно	Директор Гордиевских С.А.	<p>Прохождение курсов повышения квалификации педагогическими работниками.</p> <p>01.02-31.03.2020г</p> <p>Размещены консультации и информационные листы по безопасности и жизнедеятельности детей на официальном сайте и в социальных сетях (страницы ДОУ)</p> <p>14.01-31.05.2020г</p>	<p>01.02-31.03.2020г</p> <p>14.01-31.05.2020г</p>
					<p>14.01-31.05.2020г</p>

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
<p>94,6 баллов из 100 баллов (оценка отлично)</p> <p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Организованы мероприятия с персоналом ДОУ: курсы повышения квалификации, участие в конкурсах профессионального мастерства, круглые столы, практикумы, психологические тренинги по повышению профессиональной культуры педагогов. Ведется постоянная целенаправленная работа, направленная на повышение имиджа ДОУ.</p>	<p>В соответствии с планом работы</p>	<p>Директор Гордиевских С.А.</p>	<p>Ведется постоянная целенаправленная работа, которая направлена на повышение имиджа ДОУ, профессиональной и внутренней культуры его сотрудников.</p> <p>- Участие педагогических работников в вебинарах, дистанционное обучение</p> <p>31.01.2020г, 28.02.2020г., 31.03.2020г., 31.05.2020г</p> <p>- Проведены инструктажи по теме: «Кодекс педагогической этики».</p> <p style="text-align: center;">14.01-28.02.2020г</p> <p>Приняли участие:</p> <p>- Конкурс социально значимых проектов Фонда АТР АЭС (выиграли гранты ДОУ «Дюймовочка» и ДОУ «Теремок») 10.01.2020г</p> <p>- Муниципальный конкурс «Воспитатель года-2020» (3-е место ДОУ «Сказка»). 12.02.2020г</p> <p>- Мероприятие круглый стол «Особенности работы с современными родителями» (обмен опытом в рамках школы для молодых педагогов). 29.01.2020г</p> <p>- Проведены тренинги для педагогических работников, с целью профилактики профессионального</p>	<p>31.01.2020г 28.02.2020г. 31.03.2020г. 31.05.2020г</p> <p>14.01-28.02.2020г</p> <p>10.01.2020г</p> <p>12.02.2020г</p> <p>29.01.2020г</p> <p>09.04.2020г</p>

выгорания педагогов. 09.04.2020г

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>92,9 баллов из 100 баллов (оценка отлично)</p> <p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию</p> <p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня качества подготовки воспитанников:</p> <ul style="list-style-type: none"> - расширение спектра и развитие программ дополнительного образования; - участие воспитанников в конкурсных мероприятиях различного уровня; - осуществление преемственности между детским садом и школой посредством проведения совместных мероприятий, шефской работы. <p>Мероприятия, направленные на повышение уровня компетентности сотрудников:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организация курсов повышения квалификации работников; - аттестация педагогических и руководящих работников; - инструктажи с работниками по вопросам безопасности; - организация участия и методическое сопровождение педагогов в конкурсах профессионального мастерства. <p>Мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей):</p> <ul style="list-style-type: none"> - качеством предоставляемых образовательных услуг; - качеством организации питания детей 	<p>В соответствии с планом работы</p>	<p>Директор Гордиевских С.А.</p>	<p>Ведется постоянная целенаправленная работа, направленная на совершенствование содержания образования, повышение качества образовательных услуг, профессиональной культуры педагогов, повышение имиджа ДОО.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Конкурс по оформлению зимних участков и оснащению прогулки. 14.01-28.02.2020г - Анализ и приведение в соответствие пространства для игр. 04.02-31.03.2020г - Проведены педсоветы на тему «Организация предметно-пространственной среды в соответствии со шкалами ECERS-R». 02.03-31.03.2020г - Приняли участие в социологическом опросе на тему «Удовлетворенность родителей (законных представителей) системой образования» 02.03-24.03.2020г - Проведена уборка территории, проведена акарицидная обработка. 13.04-12.05.2020г - Проведено озеленение территории. 14.04-07.05.2020г - Разработка и согласование перспективного меню 03.03-30.06.2020г 	<p>14.01-28.02.2020г</p> <p>04.02-31.03.2020г</p> <p>02.03-31.03.2020г</p> <p>02.03-24.03.2020г</p> <p>13.04-12.05.2020г</p> <p>14.04-07.05.2020г</p> <p>03.03-30.06.2020г</p>
--	--	---------------------------------------	--------------------------------------	---	--