

УТВЕРЖДЕНО  
 Приказом директора  
 МКДОУ ГО Заречный «Детство»  
 С.А. Гордиевских  
 № 86-ОД от «11» марта 2020г

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
 Муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения городского округа Заречный  
 «Детский сад комбинированного вида «Детство»

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия  |                              |
|---|---|--------------------------------------|--|---|------------------------------|
|   |   |                                      |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков   | фактически й срок реализации |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>                      |   |                                      |  |   |                              |
| <b>94,5 баллов из 100 баллов (оценка отлично)</b><br><br>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации | Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте организации  | Постоянно                            | Директор Гордиевских С.А.  | В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Информационная открытость согласно требованиям к размещению информации на официальном сайте, приказ Рособрнадзора от 29.05.2015 №785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникативной сети Интернет и формату предоставления на нем информации». Размещение на официальном сайте |                              |

|   |   |                             |                           |  |  |
|---|---|-----------------------------|---------------------------|--|--|
|   |   |                             |                           | учреждения информации об участии воспитанников в различных смотрах, конкурсах, спортивных мероприятиях. Устав МКДОУ ГО Заречный «Детство».   |  |
| Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации      | Регулярное обновление информации на стендах ДОУ   | Постоянно                   | Директор Гордиевских С.А. | Наличие актуальной информации на стендах ДОУ   |  |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>  |   |                             |                           |  |  |
| 78,5 баллов из 100 баллов (оценка хорошо)<br><br>Улучшить условия комфортности оказания услуг | Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания воспитанников в организации и развитие МТБ (материально-техническая база)<br>Ремонтные работы помещений и территории ДОУ. Приобретение игрового оборудования групп.<br>Обновление оборудования на прогулочных участках. Обновление оборудования на пищеблоке. | По мере поступления средств | Директор Гордиевских С.А. | В соответствии с требованиями СанПиН, Федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования. Наличие комфортных условий, получения результата.  |  |
|   | Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации.  | В течение учебного года     | Директор Гордиевских С.А. | В соответствии с требованиями СанПиН, Трудового кодекса Российской Федерации, Коллективным договором МКДОУ ГО Заречный «Детство», нормативно-правовыми и локальными актами, регламентирующими аттестацию педагогических и руководящих работников.<br>Создание условий работы по оказанию услуг для персонала организации, повышение просветительской компетенции персонала |  |

|  |  |                             |                              |   |  |
|--|--|-----------------------------|------------------------------|---|--|
|  | Мероприятия, направленные на формирование нормативно-правовой базы в соответствии с ФГОС ДО.   | Постоянно                   | Директор<br>Гордиевских С.А. | В соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования, основной образовательной программой ДОУ, адаптированной образовательной программой ДОУ, рабочими программами педагогов, учебно-методическое обеспечение образовательного процесса. Повышение результата независимой оценки качества образования. |  |
|  | Мероприятия по созданию условий для индивидуальной работы с воспитанниками.<br>Мероприятия, направленные на создание условий для детей с ограниченными возможностями здоровья. | Постоянно                   | Директор<br>Гордиевских С.А. | Реализация Основной образовательной программы ДОУ, адаптированной образовательной программы ДОУ, рабочих программ педагогов, индивидуальных программ реабилитации и абилитации инвалидов. учебно-методическое обеспечение образовательного процесса. Реализация «Программы здоровья».   |  |
|  | Внедрение в образовательную деятельность ДОУ инноваций.  | В течение года              | Директор<br>Гордиевских С.А. | Участие педагогов в методической работе, проведение мероприятий по обмену и распространению опыта инновационных методик.  |  |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>  |  |                             |                              |   |  |
| <b>62,7 баллов из 100 баллов<br/>(оценка хорошо)</b><br><br>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов | Мероприятия по усовершенствованию условий доступа к зданиям ДОУ, повышению доступности услуг для лиц с ОВЗ   | По мере поступления средств | Директор<br>Гордиевских С.А. | В соответствии с Приказом Министерства образования и науки РФ от 9.11.2015г. №1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»   |  |
|  | Повышение уровня педагогической  | Постоянно                   | Директор                     |   |  |

|   |  |                                |                           |   |  |
|---|--|--------------------------------|---------------------------|---|--|
|   | компетентности педагогических работников в работе с детьми с ОВЗ, инвалидами.<br>Информирование родителей (законных представителей) об оказании консультативной, психолого- педагогической помощи детям с ОВЗ, в том числе инвалидам.  |                                | Гордиевских С.А           |   |  |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>   |  |                                |                           |   |  |
| <b>94,6 баллов из 100 баллов (оценка отлично)</b><br>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников  | Организованы мероприятия с персоналом ДОУ: курсы повышения квалификации, участие в конкурсах профессионального мастерства, круглые столы, практикумы, психологические тренинги по повышению профессиональной культуры педагогов. Ведется постоянная целенаправленная работа, направленная на повышение имиджа ДОУ.                                       | В соответствии с планом работы | Директор Гордиевских С.А. | Ведение постоянной целенаправленной работы, направленной на повышение имиджа ДОУ, профессиональной и внутренней культуры его сотрудников  |  |
| <b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>  |  |                                |                           |   |  |
| <b>92,9 баллов из 100 баллов (оценка отлично)</b><br>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию<br><br>Повысить уровень удовлетворенности | Мероприятия, направленные на повышение уровня качества подготовки воспитанников:<br>- расширение спектра и развитие программ дополнительного образования;<br>- участие воспитанников в конкурсных мероприятиях различного уровня;<br>- осуществление преемственности между детским садом и школой посредством проведения совместных мероприятий, шефской | В соответствии с планом работы | Директор Гордиевских С.А. | Ведение постоянной целенаправленной работы, направленной на совершенствование содержания образования, повышение качества образовательных услуг, профессиональной культуры педагогов, повышение имиджа ДОУ |  |

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
| <p>условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации</p> | <p>работы.<br/>Мероприятия, направленные на повышение уровня компетентности сотрудников:<br/>- организация курсов повышения квалификации работников;<br/>- аттестация педагогических и руководящих работников;<br/>- инструктажи с работниками по вопросам безопасности;<br/>- организация участия и методическое сопровождение педагогов в конкурсах профессионального мастерства.<br/>Мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей):<br/>- качеством предоставляемых образовательных услуг;<br/>- качеством организации питания детей</p> |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|