

**Отчёт по плану мероприятий по улучшению качества образования за 2017г.
структурного подразделения «Детский сад комбинированного вида «Ласточка»**

Показатели оценки	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятий
2. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющих образовательную деятельность				
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация) на официальном сайте организации в сети Интернет	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность на официальном сайте организации в сети Интернет	постоянно	Ответственный за размещение информации на сайте	
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет информации сведений о педагогических работниках	Размещение (обновление) сведений о Ф.И.О. должностях, контактных данных педагогических работников организации	постоянно	Ответственный за размещение информации на сайте	
1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Мероприятия по обеспечению: - возможности взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса); - возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса,	1 квартал 2017 года	Заведующий, ответственный за размещение информации на сайте.	Обеспечена техническая возможность получения предложений по разным направлениям деятельности организации. (100%)

<p>1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</p>	<p>связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками организации).</p> <p>Мероприятия по обеспечению:</p> <ul style="list-style-type: none"> - возможности задать вопрос и получить ответ по телефону, электронной почте, на официальном сайте организации, при личной встрече; - возможности найти информацию о результатах 	<p>1 квартал 2017 года</p>	<p>Заведующий, ответственный за размещение информации на сайте.</p>	<p>Обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан. (100%)</p>
--	---	----------------------------	---	--

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

<p>2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации</p>	<p>Мероприятия по обеспечению:</p> <ul style="list-style-type: none"> - приобретение шкафов для наглядных пособий в группу - приобретение программного обеспечения 	<p>2017 год</p>	<p>Заведующий, Зам заведующего воспитатель, завхоз</p>	<p>Доля лиц, полностью удовлетворенных материально-техническим и информационным обеспечением организации от числа опрошенных (90%).</p>
<p>2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья,</p>	<p>Мероприятия по созданию условий:</p> <p>1) для охраны и</p>	<p>2017 года постоянно</p>	<p>Заведующий,</p>	<p>приобретено</p> <p>Доля лиц, полностью удовлетворенных созданными условиями для охраны и безопасности территории и пространства, для</p>

организации питания обучающихся	безопасности территории и пространства: - косметический ремонт помещений учреждения, фасада, - косметический ремонт, - установка видеокамер территории ДООУ	2017год	завхоз	охраны и укрепления здоровья, организации питания (95%). проведён проведён установлено
---------------------------------	--	---------	--------	---

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	2) для охраны и укрепления Здоровья детей с ОВЗ - приобретение аппарата «Визитрон»	2017	Заведующий,	Доля лиц, полностью удовлетворенных созданными условиями для индивидуальной работы с обучающимися от числа опрошенных - (95%).
	3) организации питания: - соблюдение СанПиН; - контроль за поставляемой продукцией для организации питания в ДООУ	постоянно	Заведующий, Зам. заведующего завхоз,	
	Мероприятия по созданию условий для индивидуальной работы с обучающимися: - разработка перспективных планов, индивидуальных маршрутов для детей с ОВЗ	постоянно	Зам заведующего педагогические работники ДООУ	
2.4. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов,	Мероприятия по созданию условий для развития творческих способностей и	постоянно	Зам заведующего педагогические	Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в текущем году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в

включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках,	интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и		работники ДООУ	общей численности обучающихся (30%) Удельный вес численности обучающихся в
--	--	--	----------------	---

смотре, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях	международных), выставках, смотре, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях.			организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности обучающихся, в том числе международных (5 %).
2.5. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Мероприятия по: - обеспечению доступа в здание организации, осуществляющей образовательную деятельность, для обучающихся с ОВЗ (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов.	2017 год	Заведующий, завхоз,	Создание условий в организации для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Доля лиц, полностью удовлетворенных условиями организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов от числа опрошенных (90%).

3. Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности образовательных учреждений, касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности работников.

3.1 Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников	Мероприятия: нацеленные на развитие профессиональной этики и деонтологии сотрудников учреждения.	постоянно	Заведующий, Зам заведующего завхоз	Доля лиц, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников учреждения, от общего числа опрошенных респондентов - не менее (92%).
---	---	-----------	--	---

учреждения, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг				
3.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников учреждения, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Мероприятия по: - повышению педагогическими работниками профессионального мастерства (курсы повышения квалификации, самообразование, участие в конкурсах, мероприятиях Муниципального и регионального и др. уровней	постоянно	Заведующий, Зам заведующего	Доля лиц, полностью удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг от числа опрошенных респондентов (90%) 60%

4. Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций.

4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Мероприятия по: - информированию родителей (законных представителей) о материально-техническом обеспечении организации в соответствии ФГОС ДО; - развитию МТ и информационной базы организации в соответствии с требованиями Законодательства РФ в области образования	2017 год	Заведующий, Зам заведующего завхоз	Доля лиц, удовлетворенных материально-техническим оснащением организации от числа опрошенных респондентов 95%.
---	---	----------	--	--

<p>4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>Мероприятия по повышению уровня удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг</p>	<p>постоянно</p>	<p>Педагогический коллектив</p>	<p>Доля лиц, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг 90%.</p>
<p>4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа получателей образовательных услуг</p>	<p>Мероприятия по сохранению и повышению имиджа организации.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Коллектив ДОУ</p>	<p>Доля лиц, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым от числа опрошенных респондентов (95 %)</p>

Заведующий СП «Ласточка»



И.А.Васильева