

**МК ДОУ ГО ЗАРЕЧНЫЙ «ДЕТСТВО»  
СП «СВЕТЛЯЧОК»**

**Отчет  
по улучшению качества работы учреждения на 2017 год.**

№	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Полученный результат
<b>Открытость и доступность информации об ОУ</b>				
1	<p>1.1. Совершенствовать работу страницы СП «Светлячок» на сайте ДОУ</p> <p>1.2. Обеспечить доступность взаимодействия с получателями услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронного сервиса</p> <p>1.3. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг</p>	До 31.12.2017г.	Заведующая ДОУ зам. заведующей ответственный за ведение страницы, воспитатели	<p>-Высокий уровень доступности к информационным ресурсам.</p> <p>-Наличие обратной связи с заказчиками образовательных услуг, показатели анкетирования родителей воспитанников.</p> <p>-Наличие актуальной и достоверной информации на странице.</p>
<b>Комфортность условий в ОУ</b>				
2	Повышение уровня комфортности пребывания в учреждении и развитие материально- технической базы.	В течение года	Заведующая ДОУ зам. заведующей, завхоз воспитатели	<p>Материально-техническое, информационное обеспечения ДОУ соответствует требованиями ФГОС ДО</p> <p>Учебно-дидактическое оборудование соответствует ФГОС ДО.</p> <p>Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения менее 93%</p> <p>Доля лиц, удовлетворенных материально-</p>

				техническим обеспечением ДОУ 89%
3	Мероприятия по созданию условий для индивидуальной работы с воспитанниками	Постоянно	Заведующая ДОУ зам. заведующей воспитатели	Введены в работу индивидуальные карты развития детей: от 0 до 3х лет, от 3 до 7 лет. Для детей с ОВЗ определяется индивидуальная траектория развития
4	Мероприятия направленные на повышение качества организации образовательного процесса.	Постоянно	Заведующая ДОУ зам. заведующей воспитатели	100 % педагогов прошли повышение квалификации по ФГОС ДО. Созданы условия организации оказания психолого-педагогической деятельности воспитанникам и их законным представителям. Имеются возможности развития творческих способностей воспитанников. Воспитанники участвуют в мероприятиях городского, областного уровня (конкурсы, фестивали, социальные акции).
5	Обеспечение мер безопасности образовательной среды	Постоянно	Завед. ДОУ зам.заведующей по ВМР Зам.заведующей ДОУ по АХР	Установлены дополнительные камеры системы видеонаблюдения на Бажова, 28 Территория детского сада благоустроена Территория, здания, помещения и коммуникационные системы учреждения соответствуют СанПиН и СНиП. Обновлена предметно-развивающая среда и материально-техническая база детского сада.
<b>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников</b>				
6	Мероприятия, направленные на повышение профессиональной компетентности сотрудников ДОУ	Постоянно	Заместитель заведующего	Соблюдается Кодекс профессиональной этики педагога
<b>Удовлетворенность качеством образовательной деятельности ОУ</b>				
7	Мероприятия направленные на оценку удовлетворенности качеством	Апрель	Завед. ДОУ зам.заведующей по ВМР	Проведено анкетирование с клиентами учреждения о работе учреждения и порядке предоставления

	образовательной деятельности ДОУ			социальных услуг. Удовлетворенность качеством образовательных услуг повысилась на 3 % (до 93%)
--	----------------------------------	--	--	--

Заведующий СП «Светлячок»



В.В. Лапшина