

**Отчет за I полугодие 2026 года
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки
качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными
на территории Свердловской области**

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение муниципального округа Заречный Свердловской
области «Детский сад комбинированного вида «Детство»
(наименование образовательной организации)

На 2026 год
муниципальный округ Заречный Свердловской области
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации: 6683010806
 Общий балл: 94,02
 Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций: 406
 Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования: 2

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализаци и мероприят ия(3)	Ответствен ный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (4)	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактиче ский срок реализаци и (5)
1	2	3	4	5	6	7

I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	Недостатков по данному критерию не выявлено					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.	Недостатков по данному критерию не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1.	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Приобрести и установить входной телескопический пандус в структурные подразделения (далее СП) ДОУ «Ласточка», «Теремок», «Журавлик», «Сказка», «Светлячок»; Приобрести и установить перекатной пандус в СП ДОУ «Звездочка», «Золотая рыбка», «Радуга», «Рябинка»	01.12.2026	Шibaева Татьяна Юрьевна директор	В структурные подразделения ДОУ «Детство» приобретены телескопические пандусы для оборудования входных групп	01.05.2026
2.	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Приобрести и установить в санитарно-гигиенических помещениях СП ДОУ кнопки вызова персонала, стационарные поручни.	01.12.2026	Шibaева Татьяна Юрьевна директор	В санитарно-гигиенические комнаты приобретены кнопки вызова персонала, установлены санитарные поручни.	01.05.2026
3.	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем	01.12.2026	Шibaева Татьяна Юрьевна директор	Для основных входных групп структурных подразделений приобретены информационные табло с бегущей строкой, звуковые маяки, стационарные индукционные системы для	01.05.2026

		(специальных табло), воспроизводящих визуально-речевые сообщения, звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений. Провести обучение сотрудников образовательной организации по использованию визуально-акустических систем.			слабослышащих). В 1 квартале 2026 года проведено плановое обучение сотрудников (вахтеры, Старшие воспитатели по работе с приложением Яндекс разговор).	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,6% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2026	Шибеева Татьяна Юрьевна директор		
2.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,26% от	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Вести на регулярной основе (1 раз в квартал) рабочие совещания с коллективами СП по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Шибеева Татьяна Юрьевна директор		

	общего числа опрошенных респондентов)					
3.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,1% от общего числа опрошенных респондентов)	Разместить на рабочих местах сотрудников СП ДОУ (вахта, заведующие хозяйством, старшие воспитатели, заведующие ДОУ) памятки по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.03.2026	Шибаета Татьяна Юрьевна директор	На рабочих местах сотрудников структурных подразделений детского сада размещены памятки по взаимодействию с родителями. С заведующими СП ДОУ проведен инструктаж 27.02.2026 протокол № 4 по формам взаимодействия с родителями посредством телефонной связи и электронной почты)	01.03.2026
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
1.	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (5,15% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести Дни открытых дверей в каждом структурном подразделении (сентябрь 2026). Провести совместные с родителями праздники, посвященные окончанию учебного года(май 2026). Размещать информацию о достижениях и образовательных возможностях в Гос публице образовательной организации (раз в неделю). Провести открытые занятия для родителей воспитанников, занимающихся по дополнительным	01.12.2026	Шибаета Татьяна Юрьевна директор		

		<p>образовательным программам (апрель-май 2026). Провести фестиваль детского творчества «Апрельские капели» с максимальным охватом родителей участников (апрель 2026). Создать инициативные группы в каждом СП по подготовке социальных проектов на грантовые конкурсы и конкурсы по инициативному бюджетированию (март, сентябрь 2026). Проведение в 2026 году спортивного фестиваля семейных команд ДООУ (сентябрь 2026, участие детско родительских команд в муниципальных этапах конкурса «Снежные мультярики» (ноябрь 2026), «Маленькие инженеры России» (апрель 2026).</p>				
2.	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (5,83% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Открыть одну дежурную группу на платной основе в СП в соответствии с наибольшим спросом, выявленным в ходе опроса родителей.</p>	01.12.2026	<p>Шибеева Татьяна Юрьевна директор</p>		
3.	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания</p>	<p>Провести ремонт спортивной площадки в ДООУ «Дюймовочка», текущий ремонт помещений бассейна</p>	01.12.2026	<p>Шибеева Татьяна Юрьевна директор</p>		

