

УТВЕРЖДЕН

постановлением администрации

муниципального округа Заречный

от 14.10.2025 № 1416-17

«Об утверждении Планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории муниципального округа Заречный, в отношении которых администрация муниципального округа Заречный исполняет функции и полномочия учредителя, и организации контроля за их выполнением»

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории муниципального округа Заречный
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение муниципального округа Заречный Свердловской области "Детский сад комбинированного вида "Детство" на 2026 год

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

муниципальный округ Заречный

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	Недостатков по данному критерию не выявлено					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1.	Недостатков по данному критерию не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1.	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Приобрести и установить входной телескопический пандус в структурные подразделения (далее СП) ДОУ «Ласточка», «Теремок», «Журавлик», «Сказка», «Светлячок»; Приобрести и установить перекатной пандус в СП ДОУ «Звездочка», «Золотая рыбка», «Радуга», «Рябинка»	01.12.2026	Шибеева Татьяна Юрьевна директор		
	Отсутствие в образовательной организации специально	Приобрести и установить в санитарно- гигиенических помещениях СП ДОУ кнопки	01.12.2026	Шибеева Татьяна Юрьевна директор		

1	2	3	4	5	6	7
	оборудованных санитарно-гигиенических помещений	вызова персонала, взрослые и детские ходунки				
	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установить на оборудовании входных групп приложение «ЯндексРазговор: помощь глухим» и на рабочих сотовых телефонах сотрудников, обученных для взаимодействия со слабослышащими посетителями. Установить на дверях основных помещений информационные таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля. Разместить на рабочих местах сотрудников, работающих во входных группах помещений СП ДОУ, инструкции по взаимодействию со слабовидящими и слабослышащими посетителями ДОУ. Провести обучение сотрудников СП ДОУ по использованию визуально-акустических систем.	01.12.2026	Шибаета Татьяна Юрьевна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный	01.12.2026	Шибаета Татьяна Юрьевна директор		

1	2	3	4	5	6	7
	образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,6% от общего числа опрошенных респондентов)	на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью 1 раз в квартал.				
2.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,26% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Ввести на регулярной основе (1 раз в квартал) рабочие совещания с коллективами структурных подразделений по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Шибеева Татьяна Юрьевна директор		
3.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,1% от общего	Разместить на рабочих местах сотрудников структурных подразделений ДОО (вахта, заведующие хозяйством, старшие воспитатели, заведующие ДОО) памятки по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия	01.03.2026	Шибеева Татьяна Юрьевна директор		

1	2	3	4	5	6	7
	числа опрошенных респондентов)	(телефонная связь, электронная почта)				
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
1.	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (5,15% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести Дни открытых дверей в каждом структурном подразделении (сентябрь 2026 года). Провести совместные с родителями праздники, посвященные окончанию учебного года (май 2026 года). Размещать информацию о достижениях и образовательных возможностях в Гос паблике ДОУ на регулярной основе. Провести открытые занятия для родителей воспитанников, занимающихся по дополнительным образовательным программам (апрель-май 2026 года). Провести фестиваль детского творчества «Апрельские капли» с максимальным охватом родителей участников (апрель 2026 года). Создать инициативные группы в каждом структурном подразделении по подготовке социальных проектов на грантовые конкурсы и конкурсы по инициативному	01.12.2026	Шиббаева Татьяна Юрьевна директор		

1	2	3	4	5	6	7
		бюджетированию (март, сентябрь 2026 года). Провести спортивный фестиваль семейных команд ДОУ (сентябрь 2026 года), организовать участие детско-родительских команд в муниципальных этапах конкурса «Снежные мультярики» (ноябрь 2026 года), «Маленькие инженеры России» (апрель 2026 года).				
2.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (5,83% от общего числа опрошенных респондентов)	Открыть одну дежурную группу на платной основе в СП в соответствии с наибольшим спросом, выявленным в ходе опроса родителей.	01.12.2026	Шибаета Татьяна Юрьевна директор		
3.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,46% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести ремонт спортивной площадки в ДОУ «Дюймовочка», текущий ремонт помещений бассейна ДОУ «Золотая рыбка», заменить светильники в помещениях с пребыванием детей во всех ДОУ, провести текущий ремонт и дооснащение офтальмологического кабинета в ДОУ «Ласточка»	01.12.2026	Шибаета Татьяна Юрьевна директор		