

**Информационно-аналитическая справка
по результатам социологического опроса удовлетворенности родителей
воспитанников МБДОУ ГО Заречный «Детство» качеством обучения детей по
дополнительным образовательным программам в 2023-2024 учебном году**

С целью выявления степени удовлетворенности родителей воспитанников МБДОУ ГО Заречный «Детство» качеством обучения детей по дополнительным образовательным программам в 2023-2024 учебном году в апреле - июне 2024 года проводился социологический опрос в виде онлайн-анкетирования родителей, чьи дети обучались по дополнительным образовательным программам в 2023-2024 учебном году.

Всего в опросе приняли участие 313 родителей, что составляет 37,3% от общего числа воспитанников МБДОУ ГО Заречный «Детство», обучающихся по 10 дополнительным образовательным программам (далее ДОП), что позволяет экстраполировать полученные ответы от респондентов на общую генеральную совокупность.

В 2023-2024 учебном году в МБДОУ ГО Заречный «Детство» обучение воспитанников велось по 10 ДОП:

№	Направленность ДОП	Наименование ДОП	ДОУ	Срок реализации ДОП	Возраст детей	Кол-во занимающихся	Кол-во респондентов
1	Физкультурно-оздоровительная	Шахматы для дошколят	«Радуга» «Сказка»	1 год	6-7 (8)	76	27
2	Социально-гуманитарная	Английский язык	«Сказка»	2 года	5-7 (8)	46	20
3	Техническая	CUBORO	«Радуга»	2 года	5-7 (8)	147	19
	Техническая	Конструктория	«Радуга»	2 года	5-7 (8)		8
4	Техническая	ТИКО-Волшебники	«Ласточка» «Солнышко»	2 года	5-7 (8)		42
5	Художественная	Чудеса за кулисами	«Солнышко»	2 года	5-7 (8)	570	26
6		Арт-терапия как средство развития самовыражения у детей	«Солнышко»	1 год	5-7 (8)		20
7		Волшебный мир	«Дюймовочка»	1 год	5-7 (8)		27
8		Мир танца	«Сказка»	1 год	4-5		26
9		Мир волшебных красок	«Дюймовочка» «Радуга» «Звездочка» «Золотая рыбка» «Светлячок»	4 года	3-7		122

По структурным подразделениям МБДОУ ГО Заречный «Детство» количество опрошенных родителей (далее- респондентов) распределилось следующим образом:

СП ДОУ «Дюймовочка»- 67 человек;
 СП ДОУ «Радуга»- 45 человек;
 СП ДОУ «Сказка» - 44 человека;
 СП ДОУ «Ласточка»- 38 человек;
 СП ДОУ «Солнышко»- 35 человек;
 СП ДОУ «Золотая рыбка»- 30 человек;
 СП ДОУ «Светлячок»- 29 человек;
 СП ДОУ «Звездочка»- 25 человек.

Диаграмма № 1

Распределение респондентов по структурным подразделениям МБДОУ ГО Заречный «Детство»

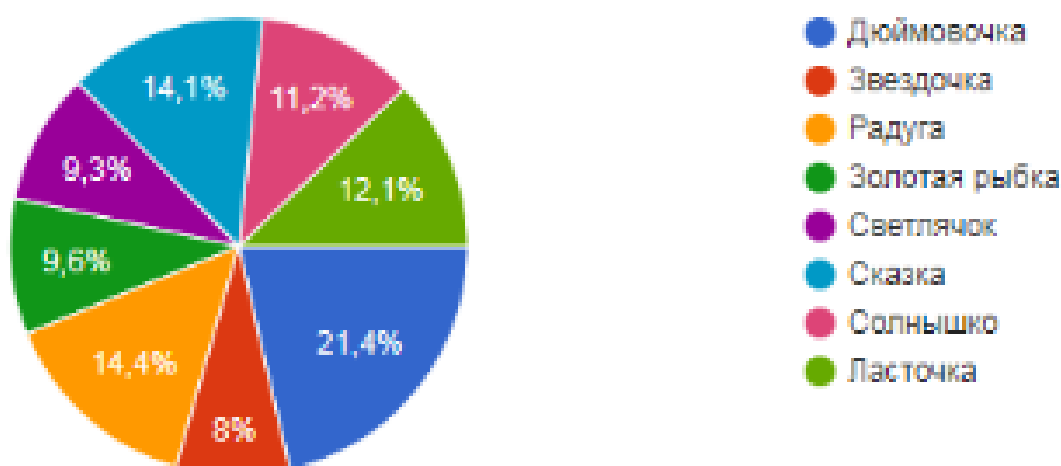
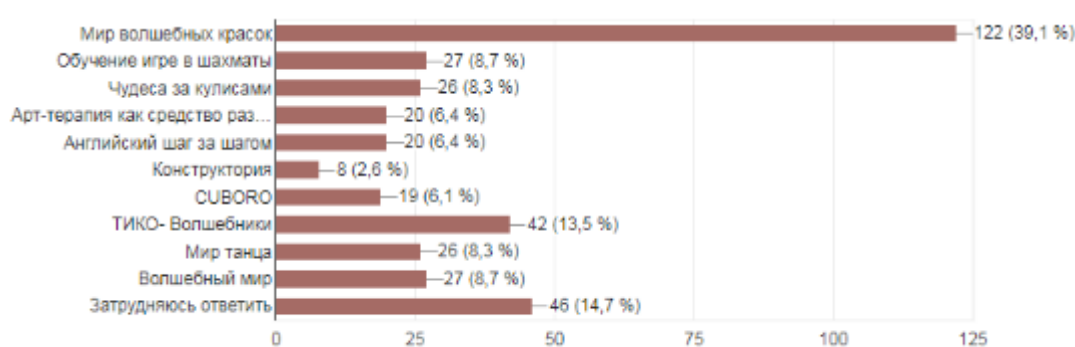


Диаграмма № 2

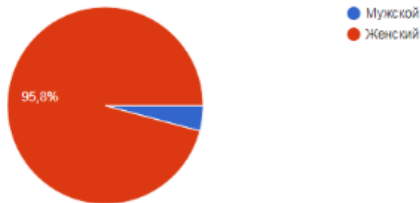
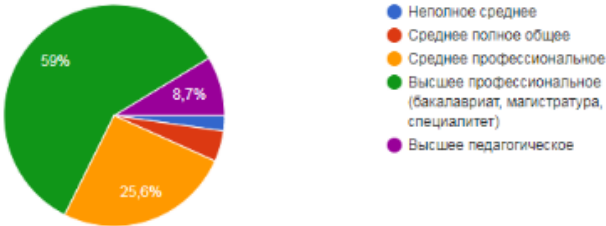
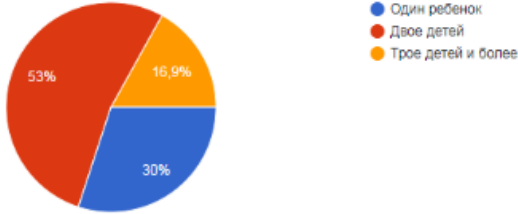
По программам дополнительного образования количество респондентов распределилось следующим образом:



Среди родителей, принявших участие в анкетировании, подавляющее большинство женщин (95,8 % респондентов), более половины которых воспитывают двоих детей (53%) и почти каждая пятая опрошенная мама является многодетной (16,9%). Таким образом, для наших респондентов является актуальным обучение детей по дополнительным образовательным программам на бесплатной основе.

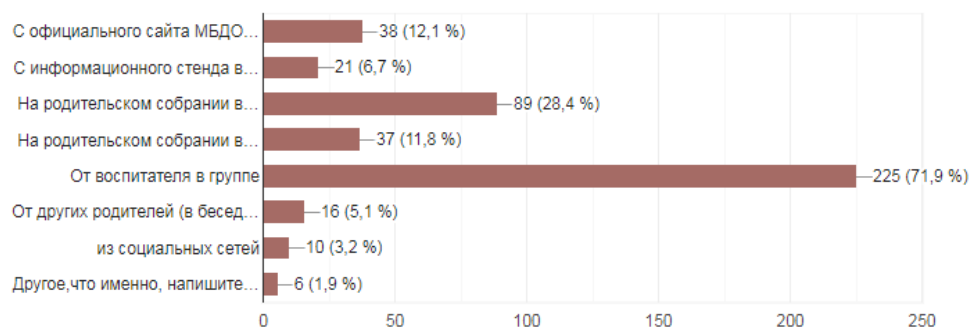
Также большинство респондентов имеют высшее и среднее профессиональное образование (59% + 25,6%= 84,6%), что позволяет сделать вывод о достаточно высоком уровне осведомленности респондентов по рассматриваемой в опросе теме:

Диаграммы № 3-5

<p>Распределение респондентов по полу:</p>	 <p>● Мужской ● Женский</p>
<p>Распределение респондентов по уровню образования:</p>	 <p>● Неполное среднее ● Среднее полное общее ● Среднее профессиональное ● Высшее профессиональное (бакалавриат, магистратура, специалитет) ● Высшее педагогическое</p>
<p>Количество детей в семье у респондентов:</p>	 <p>● Один ребенок ● Двое детей ● Трое детей и более</p>

Основным источником информации о возможности обучения ребенка по ДОП была и остается прямая связь с воспитателем группы: этот источник информации указало подавляющее большинство респондентов (72%), и посещение родительских собраний, на которых администрация детского сада и педагоги дополнительного образования подробно рассказывают о содержании каждой ДОП. Также наши респонденты при изучении возможностей обучения по ДОП пользуются информацией, размещенной на официальном сайте МБДОУ ГО Заречный «Детство». Гораздо менее информативным для родителей оказалось размещение информации на стендах в детском саду. Это факт может свидетельствовать как о недостаточно полном размещении информации, так и об отсутствии у родителей привычки знакомиться с информацией в наглядном виде:

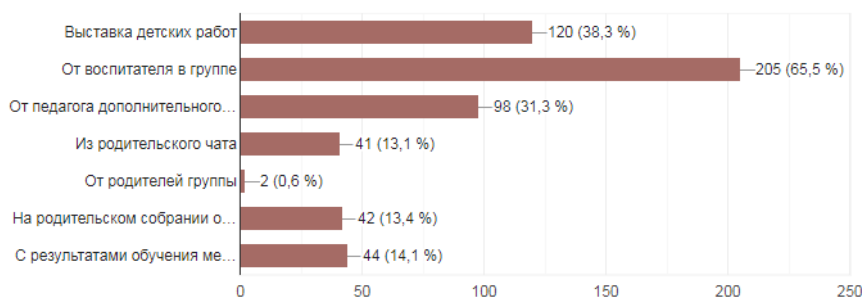
Диаграмма № 6



Также **основным источником информации при ознакомлении родителей с результатами обучения детей по ДОП** является общение с воспитателем группы (65,5%), посещение родительских собраний (13,4%) и информация от воспитателей в родительском чате (13,1%). Только чуть больше одной трети родителей узнают о результатах обучения своих детей, рассматривая выставки детских работ, и тем самым фиксируя динамику развития ребенка в процессе обучения (38,3%). Также практически треть респондентов (31,3%) получают информацию о результатах обучения по ДОП непосредственно от педагога дополнительного образования.

Диаграмма № 7

Источники информации о результатах обучения воспитанников по ДОП:



14,1% респондентов указали на отсутствие информации по результатам обучения ребенка по ДОП, отметив, что с результатами обучения их никто не знакомит

Руководству детских садов необходимо обратить внимание, что не все родители осведомлены о способах ознакомления с результатами обучения своих детей по ДОП. Об этом следует напоминать родителям на родительских собраниях перед началом обучения, также, используя проведение выставок и различного рода фестивалей и чемпионатов; целесообразно педагогам дополнительного образования использовать в своей работе такие формы как совместные открытые занятия родителей с детьми, проведение индивидуальных консультаций и итоговых родительских собраний по окончании учебного года в группах, где проводится обучение по ДОП.

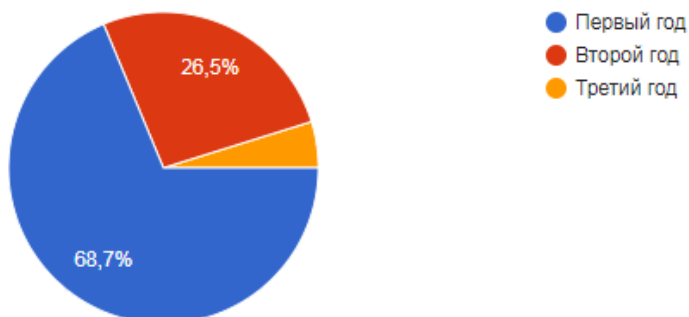
Практически такое же количество респондентов (14,7%) затруднились с ответом, по какой дополнительной образовательной программе обучались их дети в прошлом учебном году (диаграмма № 2), чуть меньше – 11,8% респондентов затруднились с ответом при оценивании собственной степени удовлетворенности результатами обучения своих детей по ДОП (диаграмма № 15). Также 13,4% респондентов отрицают факт ознакомления с Положением об организации и осуществлении образовательной деятельности по ДОП МБДОУ ГО Заречный «Детство» (диаграмма № 10).

Корреляция данных ответов подтверждает гипотезу о том, что примерно одна десятая часть родителей фактически не проявляет интереса к обучению своих детей по

ДОП, не посещают родительские собрания, где рассматриваются вопросы дополнительного образования детей.

Все опрошенные родители знают, какой год обучения у детей по ДОП: первый, второй или третий. Кстати, большинство ДОП МБДОУ ГО Заречный «Детство» преподаются один год.

Информированность родителей о сроках реализации ДОП Диаграмма № 8

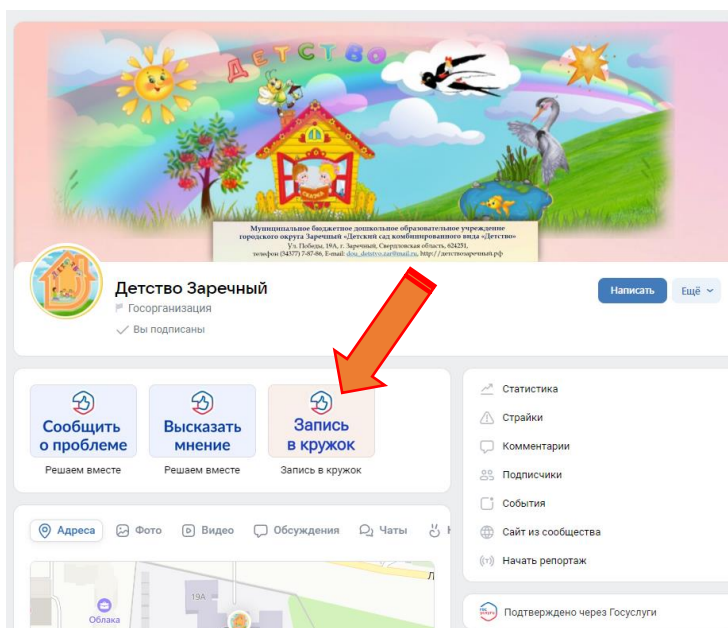


Целый блок социологического опроса о степени удовлетворенности родителей воспитанников МБДОУ ГО Заречный «Детство» качеством обучения детей по ДОП в 2023-2024 учебном году посвящен нормативно-правовой стороне взаимоотношений между ДОУ и родителем воспитанника: оформление необходимых документов. Согласно Положения об организации и осуществлении образовательной деятельности по дополнительным общеразвивающим программам Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения городского округа Заречный «Детский сад комбинированного вида «Детство», утвержденного приказом директора от 15.09.2021 № 354-од (в новой редакции, утвержденной приказом директора от 06.10.2022 № 363-од) полным пакетом документов на обучение воспитанника по ДОП является:

- заявление на зачисление воспитанника на обучение по дополнительной образовательной программе;
- согласие на обработку персональных данных;
- договор об оказании дополнительных образовательных услуг;
- сертификат ПФДО при достижении воспитанником возраста пяти лет.

С 2023-2024 учебного года структурные подразделения МБДОУ ГО Заречный «Детство» не могут оказывать непосредственную помощь родителям в получении сертификатов ПФДО. Родители должны проходить эту процедуру самостоятельно. В помощь родителям раздаются памятки, как оформить сертификат, на официальной странице МБДОУ ГО Заречный «Детство» в социальной сети «ВКонтакте» размещена гиперссылка на оформление сертификата ПФДО

<https://vk.com/app8181405#module=education&step=ChoosingKid&groupId=217185943>

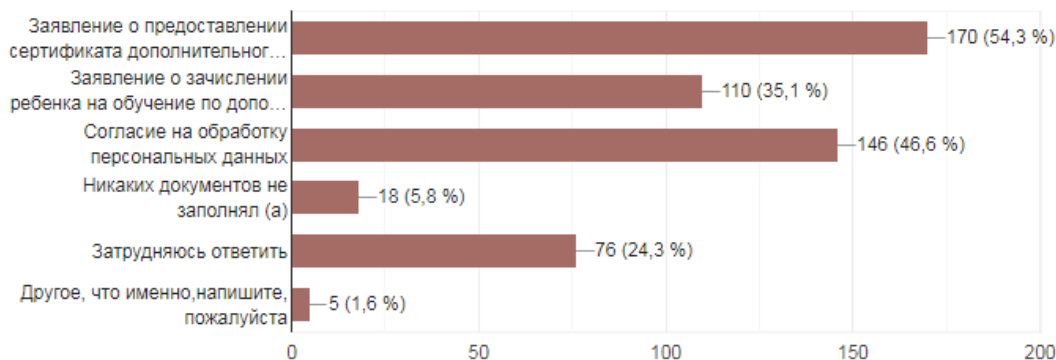


Поскольку большинство ДОП рассчитаны на возраст воспитанников от пяти лет, родителям воспитанников необходимо получение сертификатов ПФДО для реализации обучения. Понимая данную необходимость, 54,3% респондентов на первое место в перечне заполняемых документов ставят заявление о предоставлении сертификата. Почти половина опрошенных (46,6%) указали на оформление согласия на обработку персональных данных и только одна треть респондентов (35,1%) указали в опросе, что оформляли заявление о зачислении ребенка на обучение по дополнительным образовательным программам. Практически четверть опрошенных (24,3%) затруднились с ответом, какие же документы они оформляли при зачислении ребенка на обучение по ДОП.

Руководству структурных подразделений необходимо обратить внимание на полноту пакета документов по ДОП в личном деле у каждого воспитанника, исключить случаи неполного пакета документов, отсутствия подписи родителей под ознакомлением с Положением об организации и осуществлении образовательной деятельности по ДОП.

Диаграмма № 9

Ответы респондентов на вопрос о заполнении документов при зачислении воспитанника на обучение по ДОП (выбор нескольких вариантов ответа одновременно)

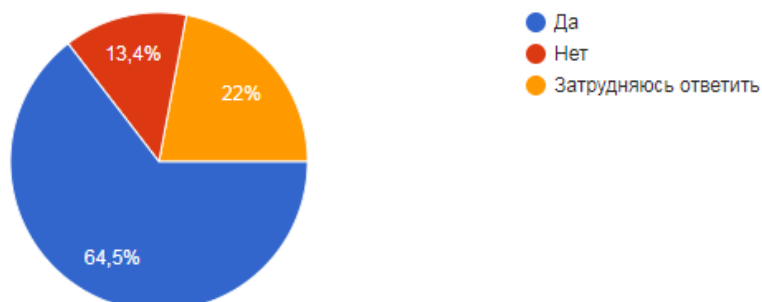


Одна пятая часть респондентов (22%) затруднились с ответом об ознакомлении их с Положением об организации и осуществлении образовательной деятельности по ДОП МБДОУ ГО Заречный «Детство», а 13,4% отрицают тот факт, что их знакомили с данным

Положением. Таким образом, практически одна треть респондентов не информирована об основных условиях получения детьми дополнительного образования.

Диаграмма № 10

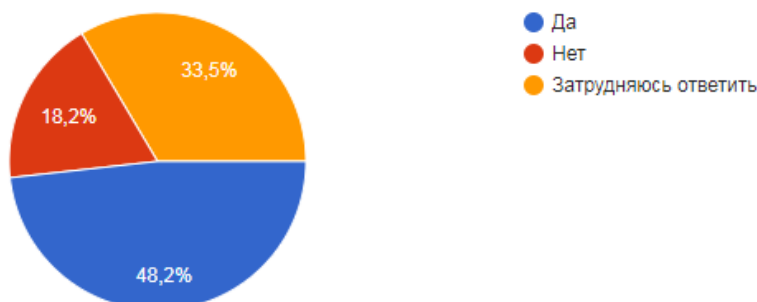
Ознакомление респондентов с Положением об организации и осуществлении образовательной деятельности по ДОП



В соответствии с Положением об организации и осуществлении образовательной деятельности по ДОП в МБДОУ ГО Заречный «Детство» образовательной организацией заключается договор об оказании дополнительных образовательных услуг с родителями в двух экземплярах, один из которых выдается на руки родителям. Однако, только половина респондентов (48,2%) подтвердили, что имеют данный договор, треть опрошенных затруднились с ответом, а практически каждый пятый отрицает получение данного договора.

Диаграмма № 11

Распределение ответов респондентов на наличие у них договора об образовании по ДОП



Руководству структурных подразделений ДОУ необходимо в новом учебном году уделить особое внимание ознакомлению родителей с основными аспектами получения детьми дополнительного образования. В заявлении родителей на обучение детей по ДОП необходима отметка об ознакомлении родителей с данным Положением и вручением 2 экземпляра договора родителю.

Следующий блок вопросов в анкете для родителей, чьи дети занимались по ДОП в 2023-2024 учебном году, касается **родительской оценки качества обучения детей по ДОП.**

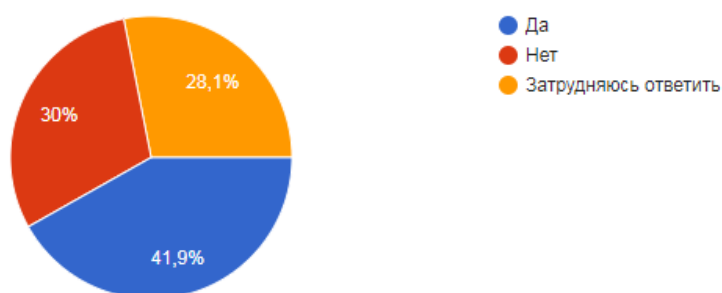
Наиболее полное представление о результатах обучения ребенка по ДОП любой родитель может получить непосредственно от педагога дополнительного образования, убедиться в динамике развития своего ребенка. Поэтому педагогам дополнительного

образования так важно проводить индивидуальные консультации для родителей как в течение всего учебного года, так и итоговые индивидуальные консультации по результатам обучения каждого года реализации программы дополнительного образования.

По результатам социологического опроса только 42% респондентов указали, что такие консультации педагогами дополнительного образования проводятся, 30% респондентов уверены, что такие консультации не проводятся, 28% затруднились с ответом.

Диаграмма № 12

Распределение ответов респондентов по вопросу проведения индивидуальных консультаций педагогами дополнительного образования



Ответы респондентов в процентном соотношении на вопрос о проведении индивидуальных консультаций педагогами дополнительного образования по структурным подразделениям МБДОУ ГО Заречный «Детство» распределились следующим образом:

№ пп	СП ДОУ	инд. конс-ции проводятся	инд. конс-ции не проводятся	Затруднились ответить	Не проводятся + затруднились ответить
	Ласточка	29	45	26	71
	Светлячок	31	38	31	69
	Радуга	34	31	45	66
	Золотая рыбка	37	33	30	63
	Звездочка	48	28	24	52
	Сказка	48	25	27	52
	Солнышко	51	20	29	49
	Дюймовочка	52	24	24	48

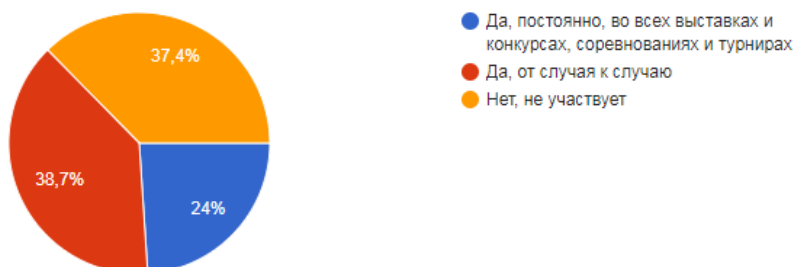
Респонденты, затруднившиеся с ответом о проведении индивидуальных консультаций с педагогами дополнительного образования, в данном случае составляют одну совокупность с респондентами, отрицающими факт проведения консультаций, т.к. сами они ее не получали. В данном опросе отсутствовал вопрос о нужности и необходимости проведения для родителей индивидуальных консультаций. Поэтому руководству структурных подразделений МБДОУ ГО Заречный «Детство» рекомендуется провести анализ журналов индивидуальных консультаций у педагогов дополнительного образования. откорректировать планы работы педагогов дополнительного образования на новый учебный год с обязательным включением в план и анализ работы по итогам учебного года проведение индивидуальных консультаций с учетом фактической потребности родителей в их проведении. Также при проведении Дня открытых дверей в новом учебном году рекомендуется посвятить целый блок организации и содержанию работы по обучению детей по ДОП с целью образовательного просвещения родителей.

Не менее важным и, пожалуй, главным показателем динамики развития ребенка при обучении по ДОП является его участие в различного рода конкурсах, выставках, спектаклях, танцевальных постановках, спортивных соревнованиях, фестивалях - то есть в открытых формах, демонстрирующих результат работы по освоению учебного материала программы дополнительного образования.

Более половины наших респондентов знают, что такие мероприятия в детском саду проводятся и видят результаты обучения своих детей по ДОП. 37,4% от всех опрошенных родителей затруднились с ответом на данный вопрос. И в данном случае важно именно информирование родителей, что открытое мероприятие проводится в рамках обучения по дополнительной образовательной программе и является результатом обучения по определенному блоку программы.

Диаграмма №13

Распределение ответов в процентном соотношении опрошенных об участии детей в различного рода конкурсах, выставках, спектаклях, танцевальных постановках, спортивных соревнованиях, фестивалях по результатам обучения по ДОП в 2023-2024 уч.г.

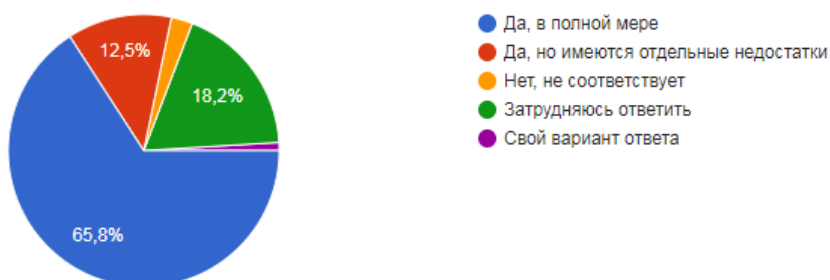


По структурным подразделениям МБДОУ ГО Заречный «Детство» ответы респондентов в процентном соотношении об участии детей в различного рода конкурсах, выставках, спектаклях, танцевальных постановках, спортивных соревнованиях, фестивалях по результатам обучения по ДОП в 2023-2024 уч.г. распределились следующим образом:

№п.п	СП ДОУ	Постоянное участие	Участие от случая к случаю	Нет, не участвует
1	«Радуга»	40	22	38
2	«Дюймовочка»	31	39	30
3	«Звездочка»	24	44	32
4	«Солнышко»	23	51	26
5	«Ласточка»	18	27	55
6	«Золотая рыбка»	17	43	40
7	«Светлячок»	14	52	34
8	«Сказка»	14	45	41

Подавляющее большинство наших респондентов не сомневаются в соответствии качества обучения по ДОП нормативным требованиям, ведь все программы дополнительного образования проходят тщательную экспертизу, проводимую на уровне Свердловской области.

Мнение респондентов о соответствии качества обучения по ДОП нормативным требованиям



Распределение ответов респондентов о соответствии ДОП нормативным требованиям в процентном соотношении по структурным подразделениям МБДОУ ГО Заречный «Детство» :

№п п	СП ДОУ	Полное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие	Свой вариант ответа	Затруднились с ответом
1	«Солнышко»	74	17	0	0	9
2	«Радуга»	73	16	2	0	9
3	«Дюймовочка»	70	9	2	0	19
4	«Сказка»	68	9	7	2	14
5	«Звездочка»	64	16	4	0	16
6	«Золотая рыбка»	63	7	0	3	27
7	«Светлячок»	55	21	4	4	20
8	«Ласточка»	53	8	0	0	39

Исходя из анализа ответов респондентов на данный вопрос, руководству структурных подразделений МБДОУ ГО Заречный «Детство» рекомендуется при проведении родительских собраний по итогам работы по ДОП за прошедший учебный год акцентировать внимание родителей на том, что соблюдение требований законодательства при реализации ДОП является безусловным.

В целом, уровень удовлетворенности родителей результатами обучения детей по ДОП в прошедшем учебном году, составляет 4,5 балла или оценивается как 4+. Таким образом, в совершенствовании обучения детей по ДОП имеется «зона роста», которая напрямую зависит от качественного анализа работы каждого педагога дополнительного образования и разработки на его основе плана работы на новый учебный год. Постоянное информирование родителей и их образовательное просвещение также являются одним из основных направлений деятельности педагогов дополнительного образования в рамках реализации Федерального государственного образовательного стандарта и Федеральной образовательной программы дошкольного образования.

Оценка респондентами
уровня удовлетворенности результатами обучения детей по ДОП в прошедшем
учебном году



Распределение оценки респондентами уровня удовлетворенности результатами обучения детей по ДОП в прошедшем учебном году в процентном соотношении по структурным подразделениям МБДОУ ГО Заречный «Детство»:

№	СП ДОУ	«отлично»	«хорошо»	«уд-но»	«неуд-но»	затруднились ответить
	«Дюймовочка»	60	27	4	0	9
	«Радуга»	60	22	9	2	7
	«Солнышко»	57	20	14	3	6
	«Ласточка»	55	18	11	0	16
	«Сказка»	55	23	11	0	11
	«Звездочка»	52	20	16	0	12
	«Светлячок»	41	28	10	0	21

Для определения «зоны роста» уровня удовлетворенности родителей обучением детей по ДОП в прошедшем учебном году респондентам было предложено определить самые актуальные по их мнению условия.

По мнению опрошенных родителей, прежде всего необходимо совершенствовать материальные и организационные условия обучения (удобный для детей режим занятий, новое оборудование и материалы и т.п.). Выполнение этого условия считают необходимым более половины респондентов. Практически каждый третий участник опроса считает необходимым проведение индивидуальных консультаций педагога доп. образования, регулярных встреч и совместных с родителями мероприятий, направленных на закрепление навыков, полученных детьми на занятиях.

Каждый шестой опрошенный родитель считает важным условием для обучения детей создание и совершенствование базы для самостоятельного выполнения некоторых заданий для закрепления полученных навыков (электронная "библиотека для родителей" с набором полезных материалов из видео-занятий и мастер-классов и т.п.).

Подавляющее большинство родителей не сомневается в высоком уровне квалификации педагогов дополнительного образования, так как только 4,6% респондентов назвали одним из условий совершенствования обучения детей повышение квалификации педагогов дополнительного образования.

Диаграмма № 16

Мнение респондентов в процентном соотношении по необходимости совершенствования условий для обучения детей по ДОП (с учетом многовариантности ответов)



Предложения наших респондентов по внедрению новых дополнительных образовательных программ в процесс развития и обучения детей совпадают с результатами социологического опроса родителей, проведенного в мае 2022 года. Как и два года назад родители выбирают:

- 55% - спортивное направление (футбол, хоккей, лыжи, коньки, гандбол и т.п),
- 52% -робототехника и конструирование;
- 45% - танцевальное направление;
- 32% - финансовая грамотность.

Диаграмма № 17

Мнение респондентов (в процентном соотношении) о необходимости внедрения новых дополнительных образовательных программ в детском саду (по результатам опроса 2024 года)

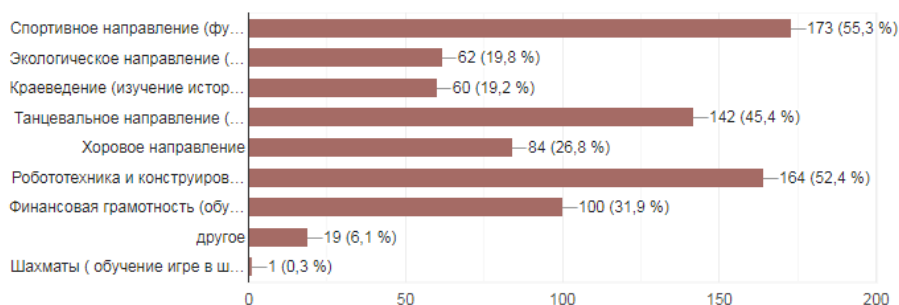
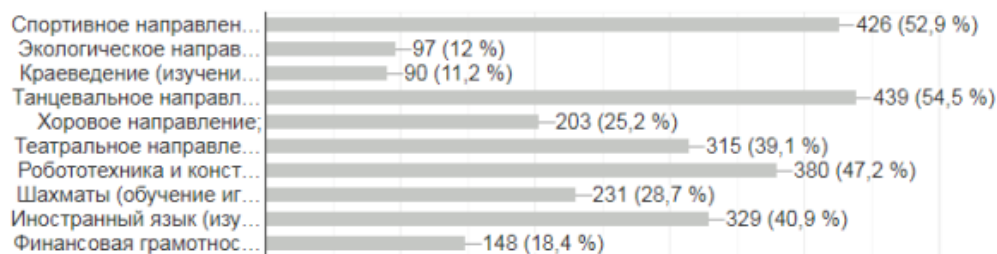


Диаграмма № 18

Мнение респондентов (в процентном соотношении) о необходимости внедрения новых дополнительных образовательных программ в детском саду (по результатам опроса 2022 года)



Помимо предложений по внедрению новых программ дополнительного образования наши респонденты оставили следующие предложения и замечания по организации работы в ДООУ по реализации дополнительных образовательных программ (обобщение по степени повторяемости предложений):

- своевременное информирование в родительских чатах о процессе обучения по ДОП, о новых конкурсах, выставках и т.п. для детей и сроках их проведения;
- разнообразие дополнительных образовательных программ в каждом детском саду, чтобы у детей был выбор;
- систематичность проведения занятий (без срывов и переносов);
- совместные с детьми и родителями открытые занятия, чтобы дома тоже можно было заниматься или домашние задания для детей.

Таким образом, анализ мнения родителей, принявших участие в опросе, не только выявил проблемы при реализации ДОП, но и обозначил «зону роста» организации и проведения обучения воспитанников МБДОУ ГО Заречный «Детство» по дополнительным образовательным программам:

- более полное и систематическое информирование родителей о процессе обучения по ДОП (подключение педагогов дополнительного образования в родительские чаты), проведение открытых занятий для родителей, Дней открытых дверей по дополнительному образованию;
- укрепление материальной технической базы дополнительного образования;
- увеличение количества дополнительных образовательных программ и предоставление более широкого выбора программ для воспитанников;
- всесторонний анализ работы педагогов дополнительного образования для своевременной корректировки и совершенствования процесса реализации ДОП.