

Отчет

за II полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального бюджетного образовательного учреждения городского округа Заречный
 «Детский сад комбинированного вида «Детство»
 городской округ Заречный

ИНН: 6683010806

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1	Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Организовать в учреждении комфортную зону ожидания, оборудованную соответствующей мебелью	01.06.2023	Гордиевских Светлана Альбертовна директор	Организована зона отдыха (ожидания) рядом с кабинетами ст. воспитателя и делопроизводителя (два кресла, стол, питьевая вода, бумага, ручки и карандаши)	14.04.2023
III. Доступность услуг для инвалидов						

2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Выделение специального парковочного места для автотранспортных средств инвалидов: включение в план ремонта улочно- дорожной сети ГО Заречный в 2023 году организации стоянки, примыкающей к территории СП "Солнышко", ул. Победы, д.19А	31.12.2023	Гордиевских Светлана Альбертовна директор	АО «Акватех» 02.06.2023 в соответствии с требованиями п. 5.7.5 ГОСТ Р 52289-2019 установлен дорожный знак 6.4 «Парковка (парковочное место)» для обозначения площадки предназначенной для стоянки легковых автомобилей и мотоциклов у ДОУ, в соответствии с п. 5.9.24 -табличка 8.17 «Инвалиды» (применяют совместно со знаком 6.4 для указания, что парковка (парковочное место) В ДОУ организовано ежеквартальное инструктирование работников, непосредственно оказывающих услуги по оказанию помощи и сопровождению инвалидов в соответствии с приказом директора от 18.07.2022 № 233-од. Заключен договор безвозмездного временного пользования подъемником Easy Way для инвалидов с Детской музыкальной школой	02.06.2023
3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов, проводить ежеквартально инструктирование работников Учреждения по оказанию помощи и сопровождению инвалидов.	31.12.2023	Гордиевских Светлана Альбертовна директор	03.07.2023	
4	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить поручни во входной группе образовательной организации	31.12.2023	Гордиевских Светлана Альбертовна директор	Во входной группе ДОУ поручни установлены	09.10.2023
5	Отсутствие в образовательной	Организовать на первом этаже группы пребывания маломобильных детей,	31.12.2023	Гордиевских Светлана	В ДОУ организовано ежеквартальное	09.10.2023

	организации расширенных дверных проемов	организовать сопровождение детей-инвалидов, проводить ежеквартально инструктирование работников Учреждения по оказанию помощи и сопровождению инвалидов.			Альбертовна директор	инструктирование работников, непосредственно оказывающих услуги по оказанию помощи и сопровождению инвалидов в соответствии с приказом директора от 18.07.2022 № 233-од. Дверные проемы ДОО «Солнышко» соответствуют нормативным требованиям для обслуживания маломобильных граждан	
6	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение	31.12.2023	Гордиевских Светлана Альбертовна директор	Санитарно-гигиеническое помещение оборудовано в соответствии с нормативными требованиями	09.10.2023	

7	<p>Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>Приобрести и установить на перилах при входе в здание и лестничных проемах информацию со знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, предусмотреть в ПФХД средства на изготовление табличек для кабинетов здания, а также плана здания, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, в соответствии с Планом мероприятий («Дорожная карта») по повышению значений показателей доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья объектов и услуг в МБДОУ ГО Заречный «Детство» на 2022–2030гг., утвержденным приказом директора от 15.08.2022 № 265-од</p>	31.12.2023	Гордиевских Светлана Альбертовна директор	<p>Приобретены и установлены на перила для входных групп 12 зданий ДОУ наклейки на поручни, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля. На стеклянных дверях входных групп в ДОУ выполнена разметка (желтых круги) Нанесена контрастная разметка на ступенях и входных группах зданий ДОУ</p>	28.07.2023
8	<p>Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг по слуху и зрению) (сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Заключить договор с сурдопереводчиком/ тифлосурдопереводчиком для оказания помощи инвалидам по слуху и зрению (при необходимости)</p>	01.06.2023	Гордиевских Светлана Альбертовна директор	<p>Имеется штатный сотрудник в структурном подразделении ДОУ «Ласточка»</p>	01.03.2023

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

<p>9</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4,88% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Провести инструктажи работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с разбором конкретных ситуаций и способов разрешения конфликтных ситуаций. При приеме на работу новых работников обеспечить вводный инструктаж по правилам деловой этики сотрудников МБДОУ ГО Заречный "Детство"</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Гордиевских Светлана Альбертовна директор</p>	<p>Проведены оперативные совещания по вопросам взаимодействия с участниками образовательных отношений, собрания коллектива, беседы - инструктажи по вопросам доброжелательной коммуникации. Весь педагогический персонал ознакомлен с правилами деловой этики сотрудников МБДОУ ГО Заречный "Детство" под подпись.</p>	<p>15.05.2023</p>
<p>10</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (5,32% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Ведение постоянной целенаправленной работы по исполнению Кодекса профессиональной этики сотрудников. Включить в годовой план работы совещание с педагогиками ДОУ по правилам и нормам общения с родителями (законными представителями) воспитанников. Проводить регулярный разбор способов решения конфликтных ситуаций на рабочих совещаниях с педагогическим персоналом ДОУ</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Гордиевских Светлана Альбертовна директор</p>	<p>В соответствии с графиком на педагогических советах в апреле-мае обсуждены правила и нормы общения с родителями. На педагогических советах в структурных подразделениях заведующими проводились собрания по способам решения конфликтных ситуаций. Внеочередные собрания проведены в августе 2023 года в СП ДОУ «Солнышко» для решения конфликтной ситуации. В 2023-2024 учебном году в ДОУ работает</p>	<p>15.05.2023</p>

					Методическое объединение по взаимодействию с родителями (приказ от 18.09.2023 № 330-од). Первое занятие проведено 15.11.2023.	
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью ко, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (5,48% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Гордиевских Светлана Альбертовна директор	Приказом директора от 20.02.2023 № 78-од утверждено Положение об этике общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах в МБДОУ ГО Заречный «Детство» (закреп на официальной странице ДОУ в социальной сети Вконтакте https://vk.com/detstvo_zar). Также на официальной странице в ВК размещены кликабельные ссылки на портал обратной связи, запись на дополнительное образование	26.05.2023
У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
12	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (7,98% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: освещение деятельности ДОУ на официальной странице в социальной сети Вконтакте, проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общечественности, расширение опыта совместной проектной деятельности с родителями	01.06.2023	Гордиевских Светлана Альбертовна директор	Создана официальная страница ДОУ в социальной сети Вконтакте (https://vk.com/detstvo_zar), регулярно проводятся открытые мероприятия для родителей. Ежегодно проводится фестиваль детского творчества «Апрельские капельки», растет число участников конкурса «Маленькие	19.05.2023

					инженеры России», подготовленных родителями. В 2023 году на муниципальном фестивале родительских инициатив 1 место заняла группа родителей СП ДОО «Солнышко». В рамках фестиваля «Каскад идей и достижений» во всех ДОО проведены Дни открытых дверей. Наблюдается постоянный рост числа участников группы и активности в официальной группе ДОО в социальной сети VK	
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (7,54% опрошенных респондентов)	Провести опрос родителей по возможности создания дежурной группы в ДОО на платной основе	01.06.2023	Гордиевских Светлана Альбертовна директор	Разработан удобный график работы учреждения: доступно взаимодействие по телефону, электронной почте, через официальный сайт, группу в социальной сети ВКонтакте)	14.04.2023
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (8,87% от общего числа опрошенных респондентов)	Предусмотреть увеличение спектра дополнительных образовательных услуг в 2023-2024 учебном году. Увеличение проведения совместных праздников, соревнований, дней семейного творчества, реализации совместных проектов с родителями и др.	31.12.2023	Гордиевских Светлана Альбертовна директор	В 2023-2024 учебном году увеличено число программ дополнительного образования с 6 до 10, по которым обучается 815 воспитанников. В 2022-2023 у.г. рост занимающихся по ДОП составил 500% (702 воспитанника). В 2023 году +19% от общего числа занимающихся или 47% от общего числа воспитанников ДОО. В	20.11.2023

