

Утверждаю: _____ /
 ФИО _____ подпись
 Постановление администрации
 городского округа Заречный
 от 06.02.2023 № 1561-П

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального бюджетного образовательного учреждения городского округа Заречный
 «Детский сад комбинированного вида «Детство» на 2023 год
 городской округ Заречный
 за 1 полугодие 2023 года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1	Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Организовать в учреждении комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью	01.06.2023	Гордиевских Светлана Альбертовна директор	Организована зона отдыха (ожидания) рядом с кабинетами ст. воспитателя и делопроизводителя (два кресла, стол, питьевая вода)	
III. Доступность услуг для инвалидов						

2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Выделение специального парковочного места для автотранспортных средств инвалидов: включение в план ремонта улично-дорожной сети ГО Заречный в 2023 году организации стоянки, примыкающей к территории СП "Солнышко", ул. Победы, д.19А	31.12.2023	Гордиевских Светлана Альбертовна директор	Направлено (повторно) письмо в Администрацию городского округа Заречный (СЭД, № 555 от 27.02.2023, передано на исполнение в АО «Акватех» 04.05.2023)
3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов, проводить ежеквартально инструктирование работников Учреждения по оказанию помощи и сопровождению инвалидов.	31.12.2023	Гордиевских Светлана Альбертовна директор	Маломобильные Дети ДОУ не посещают. В ДОУ организовано ежеквартальное инструктирование работников по оказанию помощи и сопровождению инвалидов в соответствии с приказом директора от 18.07.2022 № 233-од
4	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить поручни во входной группе образовательной организации	31.12.2023	Гордиевских Светлана Альбертовна директор	Установка поручней и расширение дверных проемов и оборудование санитарно-гигиенических помещений в группе предусмотрены проектно-сметной документацией по СП «Дюймовочка» (заявка на конкурсный отбор) муниципальный образований, расположенных на территории Свердловской области на представлений субсидий из областного бюджета бюджетам
5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов, проводить ежеквартально инструктирование работников Учреждения по оказанию помощи и сопровождению инвалидов.	31.12.2023	Гордиевских Светлана Альбертовна директор	
6	Отсутствие в образовательной организации специально	Оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение	31.12.2023	Гордиевских Светлана Альбертовна директор	

<p>оборудованных санитарно-гигиенических помещений</p>			<p>Муниципальных образований на создание образовательных организаций условий для получения детьми-инвалидами качественного образования в 2024 году в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области</p>	
<p>7</p> <p>Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>Приобрести и установить на перилах при входе в здание и лестничных проемах информацию со знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, предусмотреть в ПФХД средства на изготовление табличек для кабинетов здания, а также плана здания, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, в соответствии с Планом мероприятий («Дорожная карта») по повышению значений показателей доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья объектов и услуг в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении городского округа Заречный «Детский сад комбинированного вида «Детство» на 2022–2030гг.», утвержденным приказом директора от 15.08.2022 № 265-од</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>Гордиевских Светлана Альбертовна директор</p>	<p>Приобретены для установки на перила для входных групп 12 зданий ДОУ наклейки на поручни, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля. Будут установлены в летний период. На стеклянных дверях входных групп в ДОУ выполнено наклеивание желтых крутов. Приобретена желтая краска для нанесения контрастной разметки на ступенях и входных группах</p>

8	<p>Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг по слуху и зрению) (службу и зрению) сурдопереводчика (сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Заключить договор с сурдопереводчиком/ тифлосурдопереводчиком для оказания помощи инвалидам по слуху и зрению (при необходимости)</p>	<p>01.06.2023</p> <p>Г Ордиевских Светлана Альбертовна директор</p>	<p>В СП ДОУ «Дасточка» работает дефектолог с большим практическим опытом общения с инвалидами по слуху и зрению, который может быть задействован в случае возникновения необходимости общения</p>
---	--	--	---	---

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

9	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с разбором конкретных ситуаций и способов разрешения конфликтных ситуаций. При приеме на работу новых работников обеспечить вводный инструктаж по правилам деловой этики сотрудников МБДОУ ГО Заречный "Детство"</p>	<p>Провести инструктажи работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с разбором конкретных ситуаций и способов разрешения конфликтных ситуаций. При приеме на работу новых работников обеспечить вводный инструктаж по правилам деловой этики сотрудников МБДОУ ГО Заречный "Детство"</p>	<p>01.06.2023</p> <p>Г Ордиевских Светлана Альбертовна директор</p>	<p>Весь педагогический персонал ознакомлен с правилами деловой этики сотрудников МБДОУ ГО Заречный "Детство" под подпись. На общих собраниях сотрудников заведующими СП проводится регулярный инструктаж сотрудников.</p>
10	<p>Не все получатели образовательных услуг (репондентов)</p>	<p>Ведение постоянной педнаправленной работы по исполнению Кодекса</p>	<p>01.06.2023</p> <p>Гордиевских Светлана</p>	<p>На педагогических советах в структурных подразделениях</p>

<p>удовлетворены доброжелательность ю, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при общении в организацию (5,32% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>профессиональной этики сотрудников. Включить в годовой план работы совещание с педагогиками ДОО по правилам и нормам общения с родителями (законными представителями) воспитанников. Проводить регулярный разбор способов решения конфликтных ситуаций на рабочих совещаниях с педагогическим персоналом ДОО</p>		<p>Альбертовна директор</p>	<p>заведующими регулярно проводится разбор способов решения конфликтных ситуаций</p>
<p>11 Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (5,48% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Гордиевских Светлана Альбертовна директор</p>	<p>Приказом директора от 20.02.2023 № 78-од утверждено Положение об этике общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах в МБДОО ГО Заречный «Детство» (закреп на официальной странице ДОО в социальной сети ВКонтакте https://vk.com/detstvo_zar). Также на официальной странице в ВК размещены кликабельные ссылки на портал обратной связи</p>

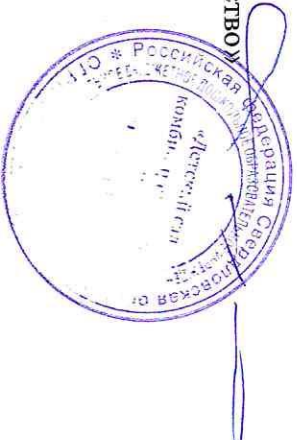
У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

	<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (7,98% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: освещение деятельности ДОО на официальной странице в социальной сети ВКонтакте, проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общности, расширение опыта совместной проектной деятельности с родителями</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Гордиевских Светлана Альбертовна директор</p>	<p>Создана официальная страница ДОО в социальной сети ВКонтакте (https://vk.com/detstvo_zar), регулярно проводятся открытые мероприятия для родителей. ежегодно фестиваль детского творчества «Апрельские капели», растет число участников конкурса «Маленькие инженеры России», подготовленных родителями. в 2023 году на муниципальном фестивале родительских инициатив 1 место заняла группа родителей СП ДОО «Солнышко»</p>	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (7,54% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Провести опрос родителей по возможности создания дежурной группы в ДОО на платной основе</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Гордиевских Светлана Альбертовна директор</p>	<p>Проведенный опрос не выявил выраженной потребности родителей в организации дежурных групп (по 2-3 воспитанника на 1 СП)</p>
--	--	--	-------------------	--	--	--	---	-------------------	--	---

<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (8,87% опрошенных респондентов)</p>	<p>Предусмотреть увеличение спектра дополнительных образовательных услуг в 2023-2024 учебном году. Увеличение проведения совместных праздников, соревнований, дней семейного творчества, реализации совместных проектов с родителями и др.</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>Гордиевских Светлана Альбертовна директор</p>	<p>В 2023-2024 учебном году планируется увеличение количества обучающихся по дополнительным образовательным программам до 800 воспитанников. В 2022-2023 у. году рост составил 500% (702 воспитанника). Планируется внедрение еще трех ДЮП</p>	
---	--	-------------------	--	--	--

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представлению в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полугодя).

Директор МБДОУ ГО Заречный «Детство»



С.А. Гордиевских