

Приложение
к постановлению администрации
городского округа Заречный
от 06.08.2023 № 152-17

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности дошкольными образовательными организациями, расположенными на территории городского округа Заречный

Муниципального бюджетного образовательного учреждения городского округа Заречный

«Детский сад комбинированного вида «Детство» на 2023 год

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

городской округ Заречный

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1.	Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидаемая), оборудованной соответствующей мебелью	Организовать в учреждении комфортную зону отдыха (ожидаемая), оборудованную соответствующей мебелью	01.06.2023	Гордиевских Светлана Альбертовна, директор		

1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность услуг для инвалидов						
2.	Отсутствие в образовательной организации стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Выделение специального парковочного места для автотранспортных средств инвалидов: включение в план ремонта улично- дорожной сети ГО Заречный в 2023 году организацию стоянки, примыкающей к территории СП "Солнышко", ул. Победы, д.19А	31.12.2023	Гордиевских Светлана Альбертовна, директор		
3.	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов, проводить ежеквартально инструктирование работников Учреждения по оказанию помощи и сопровождению инвалидов.	31.12.2023	Гордиевских Светлана Альбертовна, директор		
4.	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить поручни во входной группе образовательной организации	31.12.2023	Гордиевских Светлана Альбертовна, директор		
5.	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов, проводить ежеквартально инструктирование работников Учреждения по оказанию помощи и сопровождению инвалидов	31.12.2023	Гордиевских Светлана Альбертовна, директор		
6.	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение	31.12.2023	Гордиевских Светлана Альбертовна, директор		

1	2	3	4	5	6	7
1	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобрести и установить на перилах при входе в здание и лестничных проемах информацию со знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, предусмотреть в ПФХД средства на изготовление табличек для кабинетов здания, а также плана здания, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, в соответствии с Планом мероприятий («Дорожная карта») по повышению значений показателей доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья объектов и услуг в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении городского округа Заречный «Детский сад комбинированного вида «Детство» на 2022–2030гг., утвержденным приказом директора от 15.08.2022 № 265-од	31.12.2023	Гордиевских Светлана Альбертовна, директор		
7.	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить договор оказания помощи инвалидам по слуху и зрению с сурдопереводчиком/ тифлосурдопереводчиком (при необходимости)	01.06.2023	Гордиевских Светлана Альбертовна, директор		
8.						

1	2	3	4	5	6	7
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с разбором конкретных ситуаций и способов разрешения конфликтных ситуаций. При приеме на работу новых работников обеспечить вводный инструктаж по правилам деловой этики сотрудников МБДОУ ГО Заречный "Детство"	Провести инструктажи работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с разбором конкретных ситуаций и способов разрешения конфликтных ситуаций. При приеме на работу новых работников обеспечить вводный инструктаж по правилам деловой этики сотрудников МБДОУ ГО Заречный "Детство"	01.06.2023	Гордиевских Светлана Альбертовна, директор		
9.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4,88% от общего числа опрошенных респондентов)	Ведение постоянной целенаправленной работы по исполнению Кодекса профессиональной этики сотрудников. Включить в годовой план работы совещание с педагогическими работниками ДОУ по правилам и нормам общения с родителями (законными представителями) воспитанников. Проводить регулярный разбор способов решения конфликтных ситуаций на рабочих совещаниях с педагогическим персоналом ДОУ	01.06.2023	Гордиевских Светлана Альбертовна, директор		
10.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (5,32% от общего числа опрошенных респондентов)					

1	2	3	4	5	6	7
11.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (5,48% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Гордиевских Светлана Альбертовна, директор		
У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
12.	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (7,98% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: освещение деятельности ДОО на официальной странице в социальной сети ВКонтакте, проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общности, расширение опыта совместной проектной деятельности с родителями	01.06.2023	Гордиевских Светлана Альбертовна, директор		
13.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (7,54% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести опрос родителей по возможности создания дежурной группы в ДОО на платной основе	01.06.2023	Гордиевских Светлана Альбертовна, директор		

1	2	3	4	5	6	7
14.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (8,87% от общего числа опрошенных респондентов)	Предусмотреть увеличение спектра дополнительных образовательных услуг в 2023-2024 учебном году. Увеличение количества проведенных совместных праздников, соревнований, дней семейного творчества, реализации совместных проектов с родителями и др.	31.12.2023	Гордиевских Светлана Альбертовна, директор		