

УТВЕРЖДАЮ:



Иванов, Захарцев А. В.
Ф.И.О.

Постановление администрации городского

округа Заречный
от 2. 2022 № 156Р-17

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности дошкольными образовательными организациями, расположенными на территории городского округа Заречный

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения городского округа Заречный

«Детский сад комбинированного вида «Детство» на 2023 год
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

городской округ Заречный
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1.	Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Организовать в учреждении комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью	01.06.2023	Гордиевских Светлана Альбертовна, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
2.	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Выделение специального парковочного места для автотранспортных средств инвалидов: включение в план ремонта улично- дорожной сети ГО Заречный в 2023 году организации стоянки, примыкающей к территории СП "Солнышко", ул. Победы, д.19А	31.12.2023	Гордиевских Светлана Альбертовна, директор		
3.	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Предусмотреть в 2023 году включение в ПФХД 2024 года организацию адаптированного лифта для маломобильных инвалидов. До подключения лифта проводить ежеквартально инструктирование работников Учреждения по оказанию помощи и сопровождению инвалидов.	31.12.2023	Гордиевских Светлана Альбертовна, директор		
4.	Отсутствие в	Предусмотреть в ПФХД на 2024 год	31.12.2023	Гордиевских		

1	2	3	4	5	6	7
	образовательной организации поручней	выделение денежных средств на установку поручней в коридорах учреждения по возможному маршруту следования детей-инвалидов в соответствии с Планом мероприятий ("Дорожной картой") по повышению значений показателей доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья объектов и услуг в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении городского округа Заречный «Детский сад комбинированного вида «Детство» на 2022–2030гг., утвержденной приказом директора от 15.08.2022 № 265-од.		Светлана Альбертовна, директор		
5.	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Увеличить дверные проемы в помещениях медицинского блока при организации санитарной комнаты для инвалидов в соответствии с Планом мероприятий («Дорожная карта») по повышению значений показателей доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья объектов и услуг в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении городского округа Заречный «Детский сад комбинированного вида «Детство» на 2022–2030гг., утвержденным приказом директора от 15.08.2022 №	31.12.2023	Гордиевских Светлана Альбертовна, директор		

1	2	3	4	5	6	7
6.	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	265-од Подготовить проектно-сметную документацию по ремонту санитарной комнаты в помещениях медицинского блока для инвалидов в соответствии с Планом мероприятий («Дорожная карта») по повышению значений показателей доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья объектов и услуг в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении городского округа Заречный «Детский сад комбинированного вида «Детство» на 2022–2030гг., утвержденным приказом директора от 15.08.2022 № 265-од	31.12.2023	Гордиевских Светлана Альбертовна, директор		
7.	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобрести и установить на перилах при входе в здание и лестничных проемах информацию со знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, предусмотреть в ПФХД средства на изготовление табличек для кабинетов здания, а также плана здания, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, в соответствии с Планом мероприятий («Дорожная карта») по повышению значений показателей доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья объектов и услуг в	31.12.2023	Гордиевских Светлана Альбертовна, директор		

1	2	3	4	5	6	7
		Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении городского округа Заречный «Детский сад комбинированного вида «Детство» на 2022–2030гг., утвержденным приказом директора от 15.08.2022 № 265-од				
8.	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заклучить договор с сурдопереводчиком/ тифлосурдопереводчиком для оказания помощи инвалидам по слуху и зрению для возможного оказания услуг в образовательной организации	01.06.2023	Гордиевских Светлана Альбертовна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
9.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при	Провести инструктажи работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с разбором конкретных ситуаций и способов разрешения конфликтных ситуаций. При приеме на работу новых работников обеспечить вводный инструктаж по правилам деловой	01.06.2023	Гордиевских Светлана Альбертовна, директор		

1	2	3	4	5	6	7
	непосредственном обращении в организацию (4,88% от общего числа опрошенных респондентов)	этики сотрудников МБДОУ ГО Заречный "Детство"				
10.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (5,32% от общего числа опрошенных респондентов)	Ведение постоянной целенаправленной работы по исполнению Кодекса профессиональной этики сотрудников. Включить в годовой план работы совещание с педагогическими работниками ДОУ по правилам и нормам общения с родителями (законными представителями) воспитанников. Проводить регулярный разбор способов решения конфликтных ситуаций на рабочих совещаниях с педагогическим персоналом ДОУ	01.06.2023	Гордиевских Светлана Альбертовна, директор		
11.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Гордиевских Светлана Альбертовна, директор		

1	2	3	4	5	6	7
	форм взаимодействия (5,48% от общего числа опрошенных респондентов)					
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
12.	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (7,98% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: освещение деятельности ДООУ на официальной странице в социальной сети ВКонтакте, проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, расширение опыта совместной проектной деятельности с родителями	01.06.2023	Гордиевских Светлана Альбертовна, директор		
13.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (7,54% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести опрос родителей по возможности создания дежурной группы в ДООУ на платной основе	01.06.2023	Гордиевских Светлана Альбертовна, директор		
14.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями	Предусмотреть увеличение спектра дополнительных образовательных услуг в 2023-2024 учебном году. Увеличение количества проведенных совместных праздников,	31.12.2023	Гордиевских Светлана Альбертовна, директор		

1	2	3	4	5	6	7
	оказания образовательных услуг в образовательной организации (8,87% от общего числа опрошенных респондентов)	соревнований, дней семейного творчества, реализации совместных проектов с родителями и др.				