

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения городского округа Заречный
«Детский сад комбинированного вида «Детство»
на 31.12.2021 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия, год	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
94,5 баллов из 100 баллов (оценка отлично) Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте организации	31.12.2020	Директор Гордиевских С.А.	- Размещена на официальном сайте учреждения информация об участии воспитанников в различных смотрах, конкурсах, спортивных мероприятиях. - Проведены родительские собрания в группах ДОУ по информированию родителей (законных представителей) о возможностях сайта организации и сайта bus.gov.ru.	31.12.2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации	Регулярное обновление информации на стендах ДОУ	31.12.2020	Директор Гордиевских С.А.	Обновление информации в соответствии с нормативно-правовыми актами.	31.12.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					

<p>78,5 баллов из 100 баллов (оценка хорошо)</p> <p>Улучшить условия комфортности оказания услуг</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания воспитанников в организации и развитие МТБ (материально-техническая база)</p> <p>Ремонтные работы помещений и территории ДОУ.</p> <p>Приобретение игрового оборудования групп.</p> <p>Обновление оборудования на прогулочных участках.</p> <p>Обновление оборудования на пищеблоке.</p>	<p>31.12.2021</p>	<p>Директор Гордиевских С.А.</p>	<p>В 2020 году проведены ремонтные работы на кровле зданий СП «Светлячок» и СП «Теремок», косметический ремонт помещений на сумму 1583,21 тыс. руб., проведены необходимые ремонтные работы к отопительному сезону. Заменены отмостки здания СП «Теремок. Приобретено и установлено уличное игровое оборудование на прогулочных площадках детских садов на сумму 129,35 тыс. рублей</p> <p>В 2021 году проведены капитальные ремонты на кровлях детских садов «Журавлик» и «Звездочка», частичная замена кровли над ПБ СП «Ласточка», косметические ремонты в групповых помещениях детских садов. Заменены на пищеблоках: электрические плиты в СП «Золотая рыбка», котел в СП «Сказка». Установлены противопожарные двери в СП «Радуга», «Золотая рыбка», «Сказка», «Рябинка», стиральные машины в СП «Теремок» и «Ласточка»</p> <p>Приобретено игровое оборудование (МАФы) на прогулочные площадки на общую сумму 92,0 тыс. рублей, детская мебель в игровые помещения на общую сумму в 238,29 тыс. рублей</p>	<p>01.08.2021</p>
---	--	-------------------	----------------------------------	--	-------------------

	Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации.	31.12.2020	Директор Гордиевских С.А.	Повышение просветительской компетенции персонала: проведены производственные собрания, педагогические советы, консультации для персонала.	01.11.2020
	Мероприятия, направленные на формирование нормативно-правовой базы в соответствии с ФГОС ДО.	01.09.2020	Директор Гордиевских С.А.	Реализация основной образовательной программой ДОУ, адаптированной образовательной программой ДОУ, рабочими программами педагогов, учебно-методическое обеспечение образовательного процесса.	01.09.2020
	Мероприятия по созданию условий для индивидуальной работы с воспитанниками. Мероприятия, направленные на создание условий для детей с ограниченными возможностями здоровья.	01.09.2020	Директор Гордиевских С.А.	Реализация Основной образовательной программы ДОУ, адаптированной образовательной программы ДОУ, рабочих программ педагогов, индивидуальных программ реабилитации и абилитации инвалидов. учебно-методическое обеспечение образовательного процесса. Реализация «Программы здоровья».	01.09.2020
	Внедрение в образовательную деятельность ДОУ инноваций.	31.12.2020	Директор Гордиевских С.А.	Участие педагогов в методической работе, проведение мероприятий по обмену и распространению опыта инновационных методик.	31.12.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
62,7 баллов из 100	Мероприятия по	31.12.2021	Директор	Установлены «Кнопки вызова».	

<p>баллов (оценка хорошо)</p> <p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов</p>	<p>усовершенствованию условий доступа к зданиям ДОУ, повышению доступности услуг для лиц с ОВЗ</p>		Гордиевских С.А.	<p>Установлена версия сайта для слабовидящих на официальном сайте организации.</p> <p>Установлены информационные знаки у оборудованных пандусами входов для людей с ОВЗ, обозначающих доступность для маломобильных групп населения.</p> <p>Проведены плановые инструктажи вахтеров по действиям персонала по обслуживанию маломобильных групп населения</p> <p>Установлены новые информационные таблички на входы ДОУ с описанием по тексту Брайля</p>	31.12.2021
	<p>Повышение уровня педагогической компетентности педагогических работников в работе с детьми с ОВЗ, инвалидами.</p> <p>Информирование родителей (законных представителей) об оказании консультативной, психолого- педагогической помощи детям с ОВЗ, в том числе инвалидам.</p>	31.12.2020	Директор Гордиевских С.А	<p>Прохождение курсов повышения квалификации педагогическими работниками.</p> <p>Размещены консультации и информационные листы по безопасности и жизнедеятельности детей на официальном сайте и в социальных сетях (страницы ДОУ)</p>	31.12.2020
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>94,6 баллов из 100 баллов</p>	<p>Организованы мероприятия с персоналом ДОУ: курсы</p>	31.12.2020	Директор Гордиевских С.А.	<p>Ведется постоянная целенаправленная работа, которая</p>	31.12.2020

<p>(оценка отлично) Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>повышения квалификации, участие в конкурсах профессионального мастерства, круглые столы, практикумы, психологические тренинги по повышению профессиональной культуры педагогов. Ведется постоянная целенаправленная работа, направленная на повышение имиджа ДОУ.</p>			<p>направлена на повышение имиджа ДОУ, профессиональной и внутренней культуры его сотрудников.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Участие педагогических работников в вебинарах, дистанционное обучение - Проведены инструктажи по теме: «Кодекс педагогической этики». <p>Приняли участие:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Конкурс социально значимых проектов Фонда АТР АЭС (выиграли гранты ДОУ «Дюймовочка» и ДОУ «Теремок») - Муниципальный конкурс «Воспитатель года-2020» (3-е место ДОУ «Сказка»). - Круглый стол «Особенности работы с современными родителями» (обмен опытом в рамках школы для молодых педагогов). - Проведены тренинги для педагогических работников, с целью профилактики профессионального выгорания педагогов. 09.04.2020г - Муниципальный этап конкурса профессионального мастерства «Педагог-психолог-2020» (2-е место ДОУ «Звездочка»). - Муниципальный конкурс «Педагогический дебют» 2020 	
--	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>92,9 баллов из 100 баллов (оценка отлично)</p> <p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию</p> <p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня качества подготовки воспитанников:</p> <ul style="list-style-type: none"> - расширение спектра и развитие программ дополнительного образования; - участие воспитанников в конкурсных мероприятиях различного уровня; - осуществление преемственности между детским садом и школой посредством проведения совместных мероприятий, шефской работы. <p>Мероприятия, направленные на повышение уровня компетентности сотрудников:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организация курсов повышения квалификации работников; - аттестация педагогических и руководящих работников; - инструктажи с работниками по вопросам безопасности; - организация участия и методическое сопровождение педагогов в конкурсах профессионального мастерства. <p>Мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей):</p>	<p>31.12.2020</p>	<p>Директор Гордиевских С.А.</p>	<p>Ведется постоянная целенаправленная работа, направленная на совершенствование содержания образования, повышение качества образовательных услуг, профессиональной культуры педагогов, повышение имиджа ДООУ.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Конкурс по оформлению зимних участков и оснащению прогулки. - Анализ и приведение в соответствие пространства для игр. - Проведены педсоветы на тему «Организация предметно-пространственной среды в соответствии со шкалами ECERS-R». - Приняли участие в социологическом опросе на тему «Удовлетворенность родителей (законных представителей) системой образования» - Проведена уборка территории, проведена акарицидная обработка. - Проведено озеленение территории. - Разработка и согласование перспективного меню 	<p>31.12.2020</p>
--	--	-------------------	--------------------------------------	--	-------------------

	- качеством предоставляемых образовательных услуг; - качеством организации питания детей				
--	---	--	--	--	--

Директор МБДОУ ГО Заречный «Детство»



С.А. Гордиевских

