



ОТЧЕТ
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения городского округа Заречный
«Детский сад комбинированного вида «Детство»
 на 01.11.2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
94,5 баллов из 100 баллов (оценка отлично) Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте организации	Постоянно	Директор Гордиевских С.А.	- Размещена на официальном сайте учреждения информация об участии воспитанников в различных смотрах, конкурсах, спортивных мероприятиях. 07.02-26.02.2020г., 10.03-13.03.2020г 16.04.2020, 24.04.2020, 08.05.2020,	07.02-26.02.2020г 10.03-13.03.2020г 16.04.2020 24.04.2020 08.05.2020 04.06.2020 16.06.2020 19.06.2020 03.07.2020 31.07.2020 13.08.2020 21.08.2020 03.09.2020

					<p>10.09.2020 15.09.2020 12.10.2020 14.10.2020 19.10.2020</p> <p>31.01.2020г 28.02.2020г. 31.03.2020г. 22.07.2020г., 09.09.2020г.</p>
				<p>- Проведены родительские собрания в группах ДОУ по информированию родителей (законных представителей) о возможностях сайта организации и сайта bus.gov.ru.</p> <p>31.01.2020г, 28.02.2020г., 31.03.2020г.,</p>	
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации	Регулярное обновление информации на стендах ДОУ	Постоянно	Директор Гордиевских С.А.	Обновление информации в соответствии с нормативно-правовыми актами. 28.02.2020г, 30.04.2020г, 31.05.2020г, 30.06.2020г., 31.07.2020г., 31.08.2020г., 30.09.2020г., 31.10.2020г	<p>28.02.2020г 30.04.2020г 31.05.2020г 30.06.2020г 31.07.2020г 31.08.2020г 30.09.2020г 31.10.2020г</p>
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>78,5 баллов из 100 баллов (оценка хорошо)</p> <p>Улучшить условия комфортности оказания услуг</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания воспитанников в организации и развитие МТБ (материально-техническая база)</p> <p>Ремонтные работы помещений и территории ДОУ. Приобретение игрового оборудования групп.</p> <p>Обновление оборудования на прогулочных участках. Обновление оборудования на пищеблоке.</p>	По мере поступления средств	Директор Гордиевских С.А.		

	<p>Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации.</p>	<p>В течение учебного года</p>	<p>Директор Гордиевских С.А.</p>	<p>Повышение просветительской компетенции персонала: проведены производственные собрания, педагогические советы, консультации для персонала. 14.01-31.05.20020г, 25.07-29.10.2020г</p>	<p>14.01-31.05.20020г 25.07-29.10.2020г</p>
	<p>Мероприятия, направленные на формирование нормативно-правовой базы в соответствии с ФГОС ДО.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Директор Гордиевских С.А.</p>	<p>Реализация основной образовательной программой ДОУ, адаптированной образовательной программой ДОУ, рабочими программами педагогов, учебно-методическое обеспечение образовательного процесса. 31.05.2020г 01.09.2020г</p>	<p>31.05.2020г 01.09.2020г</p>
	<p>Мероприятия по созданию условий для индивидуальной работы с воспитанниками. Мероприятия, направленные на создание условий для детей с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Директор Гордиевских С.А.</p>	<p>Реализация Основной образовательной программы ДОУ, адаптированной образовательной программы ДОУ, рабочих программ педагогов, индивидуальных программ реабилитации и абилитации инвалидов. учебно-методическое обеспечение образовательного процесса. Реализация «Программы здоровья». 31.05.2020г 01.09.2020г</p>	<p>31.05.2020г 01.09.2020г</p>
	<p>Внедрение в образовательную деятельность ДОУ инноваций.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Директор Гордиевских С.А.</p>	<p>Участие педагогов в методической работе, проведение мероприятий по обмену и распространению опыта инновационных методик. 31.01.2020г, 28.02.2020г., 31.03.2020г., 31.05.2020г, 30.06.2020г., 31.07.2020г., 31.08.2020г., 30.09.2020г., 31.10.2020г</p>	<p>31.01.2020г 28.02.2020г. 31.03.2020г. 31.05.2020г 30.06.2020г 31.07.2020г 31.08.2020г 30.09.2020г 31.10.2020г</p>

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>62,7 баллов из 100 баллов (оценка хорошо)</p> <p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов</p>	<p>Мероприятия по усовершенствованию условий доступа к зданиям ДОУ, повышению доступности услуг для лиц с ОВЗ</p>	<p>По мере поступления средств</p>	<p>Директор Гордиевских С.А.</p>	<p>Установлены «Кнопки вызова». Установлены знаки для людей с ограниченными возможностями. Установлена версия сайта для слабовидящих на официальном сайте организации.</p>	<p>2016-2017год 2017-2020 год</p> <p align="center">2017 год</p>
	<p>Повышение уровня педагогической компетентности педагогических работников в работе с детьми с ОВЗ, инвалидами. Информирование родителей (законных представителей) об оказании консультативной, психолого- педагогической помощи детям с ОВЗ, в том числе инвалидам.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Директор Гордиевских С.А.</p>	<p>Прохождение курсов повышения квалификации педагогическими работниками. 01.02-31.03.2020г 06.05-31.10.2020г</p> <p>Размещены консультации и информационные листы по безопасности и жизнедеятельности детей на официальном сайте и в социальных сетях (страницы ДОУ) 14.01-31.05.2020г 31.07-31.10.2020г</p>	<p>01.02-31.03.2020г 06.05-31.10.2020г</p> <p>14.01-31.05.2020г 31.07-31.10.2020г</p>

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>94,6 баллов из 100 баллов (оценка отлично)</p> <p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Организованы мероприятия с персоналом ДОУ: курсы повышения квалификации, участие в конкурсах профессионального мастерства, круглые столы, практикумы, психологические тренинги по повышению профессиональной культуры педагогов. Ведется постоянная целенаправленная работа, направленная на повышение имиджа ДОУ.</p>	<p>В соответствии с планом работы</p>	<p>Директор Гордиевских С.А.</p>	<p>Ведется постоянная целенаправленная работа, которая направлена на повышение имиджа ДОУ, профессиональной и внутренней культуры его сотрудников.</p> <p>- Участие педагогических работников в вебинарах, дистанционное обучение</p> <p>31.01.2020г, 28.02.2020г., 31.03.2020г., 31.05.2020г., 06.05-31.10.2020г</p>	<p>31.01.2020г 28.02.2020г. 31.03.2020г. 31.05.2020г 06.05-31.10.2020г</p>
---	---	---------------------------------------	----------------------------------	---	--

<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию</p> <p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации</p>	<ul style="list-style-type: none"> - расширение спектра и развитие программ дополнительного образования; - участие воспитанников в конкурсных мероприятиях различного уровня; - осуществление преемственности между детским садом и школой посредством проведения совместных мероприятий, шефской работы. <p>Мероприятия, направленные на повышение уровня компетентности сотрудников:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организация курсов повышения квалификации работников; - аттестация педагогических и руководящих работников; - инструктажи с работниками по вопросам безопасности; - организация участия и методическое сопровождение педагогов в конкурсах профессионального мастерства. <p>Мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей):</p> <ul style="list-style-type: none"> - качеством предоставляемых образовательных услуг; - качеством организации питания детей 			<p>образования, повышение качества образовательных услуг, профессиональной культуры педагогов, повышение имиджа ДОО.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Конкурс по оформлению зимних участков и оснащению прогулки. 14.01-28.02.2020г - Анализ и приведение в соответствие пространства для игр. 04.02-31.03.2020г, 06.05-31.10.2020г - Проведены педсоветы на тему «Организация предметно-пространственной среды в соответствии со шкалами ECERS-R». 02.03-31.03.2020г - Приняли участие в социологическом опросе на тему «Удовлетворенность родителей (законных представителей) системой образования» 02.03-24.03.2020г - Проведена уборка территории, проведена акарицидная обработка. 13.04-12.05.2020г -Проведено озеленение территории. 14.04-07.05.2020г - Разработка и согласование перспективного меню 03.03-30.06.2020г 	<p>14.01-28.02.2020г</p> <p>04.02-31.03.2020г 06.05-31.10.2020г</p> <p>02.03-31.03.2020г</p> <p>02.03-24.03.2020г</p> <p>13.04-12.05.2020г</p> <p>14.04-07.05.2020г</p> <p>03.03-30.06.2020г</p>
---	--	--	--	--	--